



Утверждаю:

Директор по работе
с органами государственной власти
К.С. Родин

(Доверенность №1 от 09.02.2022 года)



Осведомленность населения Российской Федерации о вопросах ЖКХ

Отчет по результатам опроса населения
Июнь 2022 г.



Методология исследования	3
Социально-демографические характеристики выборочной совокупности	4
Основные результаты	6
Осведомленность о реформе ЖКХ	8
Оценка услуг ЖКХ	20
Капитальный ремонт	27
Инфраструктура	30

- ✓ **Цель:** мониторинг уровня осведомленности россиян о проводимой реформе ЖКХ и оценка информированности в вопросах ЖКХ.
- ✓ **Задачи:**
 - ✓ оценить информированность населения о реформе ЖКХ, а также проанализировать динамику данного показателя за последние годы;
 - ✓ изучить удовлетворенность населения наличием объектов инфраструктуры и их техническим состоянием;
 - ✓ оценить удовлетворенность жителей многоквартирных домов проведенным капитальным ремонтом и предоставляемыми услугами ЖКХ;
 - ✓ оценить декларируемую готовность жителей многоквартирных домов к дополнительной оплате услуг при повышении качества их предоставления.
- ✓ **Целевая аудитория:** население Российской Федерации старше 18 лет; целевая аудитория ответивших на вопросы – жители Российской Федерации старше 18 лет, проживающие в многоквартирных домах.
- ✓ **География исследования:** Российская Федерация, не менее 80 регионов.
- ✓ **Объем выборки:** 1 600 респондентов. Тип выборки – случайная. Выборка репрезентирует население РФ старше 18 лет по полу, возрасту, типу населенного пункта и федеральному округу проживания респондента.
- ✓ **Метод исследования:** телефонный опрос.
- ✓ **Сроки проведения полевого этапа:** 25-29 июня 2022 г.

Исследование проведено под управлением, установленным в системе менеджмента качества, сертифицированной Бюро Веритас Сертификейшн, и соответствующей требованиям ISO 20252, сертификат №: RU003012



Социально-демографические характеристики выборочной совокупности

Характеристика	Население РФ в целом (% по столбцу)	Жители многоквартирных домов (% по столбцу)
Пол		
Мужской	45	42
Женский	55	58
Возрастная группа		
18-24 года	8	9
25-34 года	18	19
35-44 года	20	22
45-59 лет	25	23
60 лет и старше	29	27
Образование		
Неполное среднее образование	3	1
Среднее образование (школа)	12	10
Среднее специальное образование (техникум, колледж, ПТУ)	39	35
Незаконченное высшее (с 3-его курса вуза), высшее образование	39	45
Два и более высших образования, ученая степень	7	9

Характеристика	Население РФ в целом (% по столбцу)	Жители многоквартирных домов (% по столбцу)
Тип населенного пункта проживания		
Москва или Санкт-Петербург	13	20
Город с численностью жителей миллион и более человек	11	14
Город с численностью от 500 тысяч до 950 тысяч	9	12
Город с численностью от 100 тысяч до 500 тысяч	21	22
Город с численностью от 50 тысяч до 100 тысяч	8	9
Город с численностью менее 50 тысяч	12	11
Село + ПГТ	26	12

Социально-демографические характеристики выборочной совокупности

Характеристика	Население РФ в целом (% по столбцу)	Жители многоквартирных домов (% по столбцу)
Материальное положение		
Очень хорошее	2	1
Хорошее	15	15
Среднее	61	63
Плохое	17	16
Очень плохое	5	5
Федеральный округ проживания		
Центральный федеральный округ	26	29
Северо-Западный федеральный округ	11	15
Южный федеральный округ	11	6
Северо-Кавказский федеральный округ	6	5
Приволжский федеральный округ	22	19
Уральский федеральный округ	8	10
Сибирский федеральный округ	11	12
Дальневосточный федеральный округ	5	4

Основные результаты

- ✓ По результатам замера в первой половине 2022 года показатель осведомленности жителей многоквартирных домов о реформировании системы ЖКХ отмечается на традиционно высоком уровне (84%) и продолжает демонстрировать поступательную положительную динамику, начиная с декабря 2019 года.
 - ✓ При этом годовой прирост в значении показателя составил +2 пп (по сравнению с июнем прошлого года).
 - ✓ К более информированным о реформе группам можно отнести жителей многоквартирных домов старше 60 лет (89%), с высшим образованием (87%), проживающих в городах 500-950 тыс. жителей (89%), Москве или Санкт-Петербурге (88%), а также жителей Северо-Западного федерального округа (88%).
- ✓ Оценки удовлетворенности жителей многоквартирных домов услугами ЖКХ – крайне высоки: абсолютное большинство опрошенных отметили, что в той или иной степени довольны водоотведением (86%), теплоснабжением и водоснабжением (по 80%). При этом, половина респондентов указали, что полностью довольны качеством предоставляемых услуг (54%, 49% и 50% соответственно).
- ✓ Декларируемые оценки готовности платить больше за услуги – довольно высокие, особенно в части капитального ремонта с применением энергоэффективных технологий. Более половины жителей многоквартирных домов (56%) заявили, что допускают для себя повышение оплаты таких услуг при росте качества их предоставления.
- ✓ Потенциально готовы платить больше за услуги капитального ремонта, текущего ремонта и содержания, услуги ЖКХ при повышении их качества около 26-29% опрошенных.
- ✓ Большинство опрошенных, допускающих для себя повышение оплаты услуг при росте их качества, отметили, что размер такого повышения может составлять не более 10% от текущей стоимости услуг.
 - ✓ Вопрос повышения стоимости – крайне чувствительный для населения. На фоне высоких текущих оценок удовлетворенности качеством услуг достоверно оценить готовность к повышению оплаты или намерения жителей платить больше за счет улучшения качества услуг – крайне затруднительно. Полученные данные говорят скорее о высокой поддержке идеи использования новых технологий для последующей экономии на услугах, чем о потенциальной готовности населения к повышению оплаты за них.

Основные результаты

- ✓ Для продвижения идеи повышения стоимости услуг при росте их качества стоит более детально изучить восприятие текущей стоимости и удовлетворенность качеством получаемых услуг, выявить факторы и группы довольных и недовольных различными параметрами и проч.
- ✓ При этом высокие оценки поддержки новых технологий говорят об эффективности проводимой работы по их продвижению. Сама тема энергоэффективных технологий в сфере ЖКХ при системной информационно-разъяснительной работе может стать одним из основных драйверов развития этой сферы в общественном сознании.
- ✓ Оценки жителей многоквартирных домов в отношении проводимого за последние 8 лет капитального ремонта – высокие, при этом доли довольныхкратно превышают доли недовольных.
 - ✓ Почти три четверти опрошенных удовлетворены качеством проведенного капитального ремонта (71%). Две трети респондентов довольны сроками проведения капитального ремонта и его объемами (по 65%).
- ✓ Если говорить о наличии объектов инфраструктуры и их техническом состоянии, то по большинству из таких объектов были получены высокие оценки со стороны жителей многоквартирных домов. Исключением здесь стали направления, которые традиционно оцениваются пользователями более критично – это учреждения здравоохранения и дорожная сфера.
 - ✓ Жители многоквартирных домов, в первую очередь, довольны наличием и техническим состоянием учреждений культуры (74%), благоустройством и озеленением населенных пунктов (72%). Далее следуют: состояние общественного транспорта (68%), государственные спортивные учреждения (65%), образовательные учреждения и туристические объекты (57%). Наличие и качество автомобильных дорог и оценка медицинских учреждений замыкают рейтинг показателей удовлетворенности с оценками 43% и 40% соответственно.

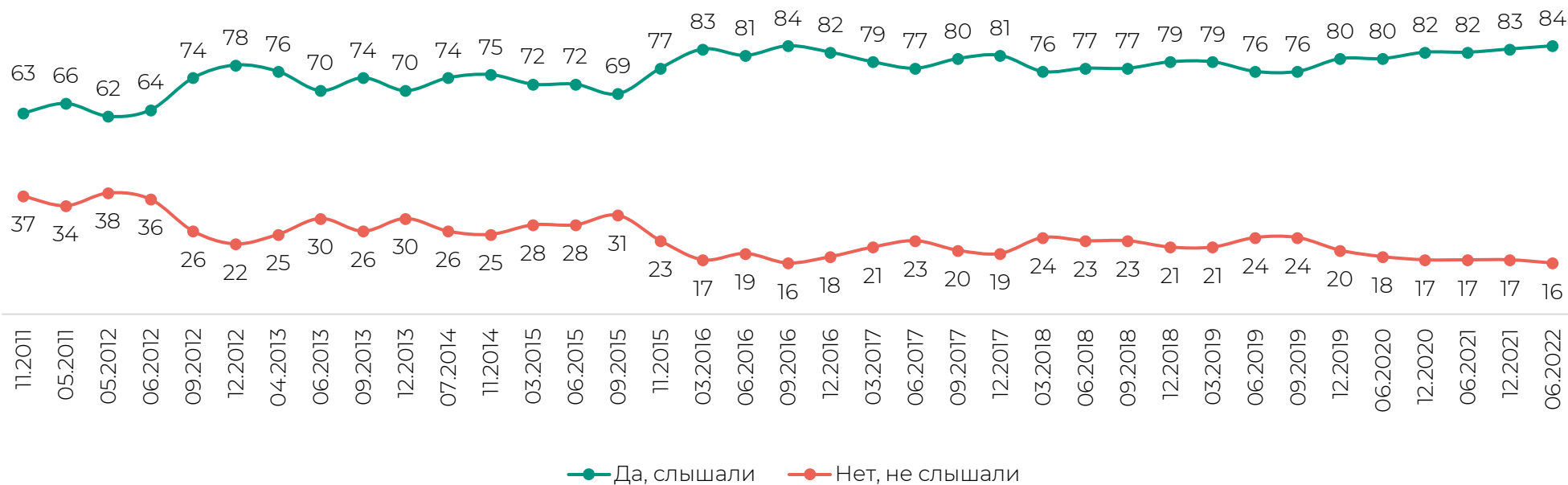
ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О РЕФОРМЕ ЖКХ



Мониторинг информированности о реформе ЖКХ

Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ, в рамках которого осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворовых территорий, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах

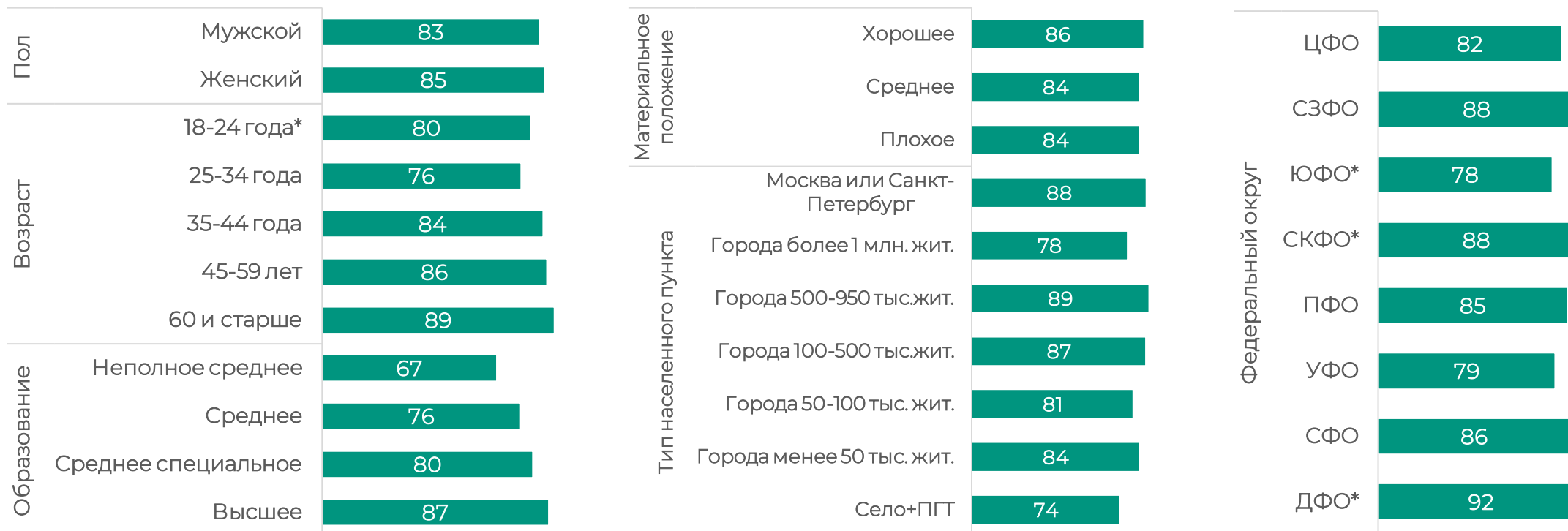


- Показатель осведомленности жителей многоквартирных домов о реформировании системы ЖКХ продолжает демонстрировать поступательную положительную динамику, начиная с декабря 2019 года. По результатам опроса в июне текущего года он составляет 84% от опрошенных представителей целевой аудитории.

Социально-демографический портрет информированных о реформе ЖКХ

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах



(*) Данные по возрастной группе «18-24 года», а также по ЮФО, СКФО, ДФО приведены справочно. Объем выборки по этой возрастной группе и каждому из перечисленных округов составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по этим группам.

- Несколько более информированы о реформе жители многоквартирных домов старше 60 лет (89%), респонденты с высшим образованием (87%), проживающие в крупных городах (500-950 тыс. жителей, 89%), Москве или Санкт-Петербурге (88%), а также жители Северо-Западного федерального округа (88%).

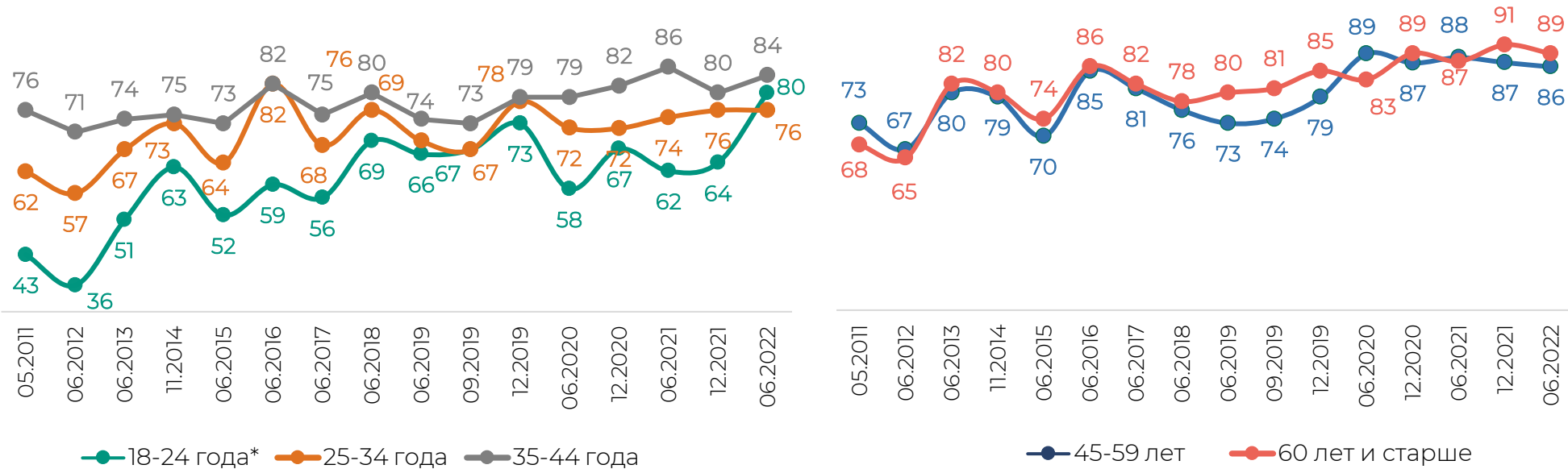
Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе социально-демографических групп

- Представленная на слайдах 12-19 динамика значения показателя информированности внутри разных социально-демографических групп (возраст, образование, тип населенного пункта, федеральный округ) носит справочный характер и может быть проинтерпретирована на уровне общих тенденций изменения показателя за несколько лет.
 - *Это происходит в силу малых объемов выборки, приходящихся на респондентов, распределенных на отдельные подгруппы, и влияния ошибки выборки. Например, если число респондентов, попавших в подгруппу, составляет 100 человек, то ошибка выборки на эту подгруппу составляет +/- 10%. На практике это говорит о том, что колебания значения показателя по подгруппе в пределах 10% в большую или меньшую сторону не будет свидетельствовать о статистически значимом изменении его значения за период.*
- При этом, на уровне общих тенденций можно отметить, что значение показателя уровня осведомленности по всем социально-демографическим группам демонстрирует поступательный рост.

Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе возрастных групп

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по возрастным группам

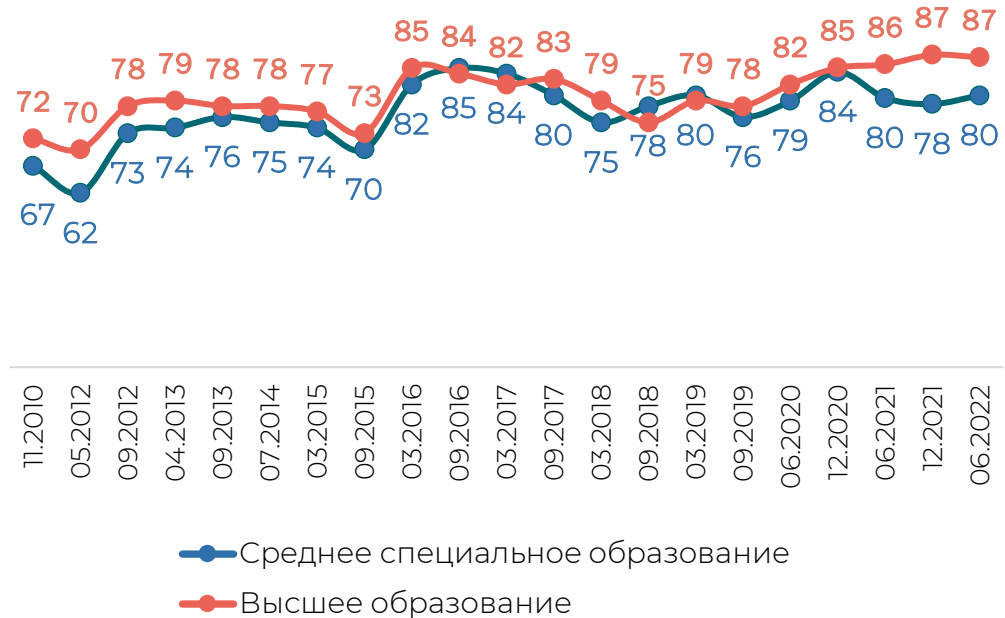
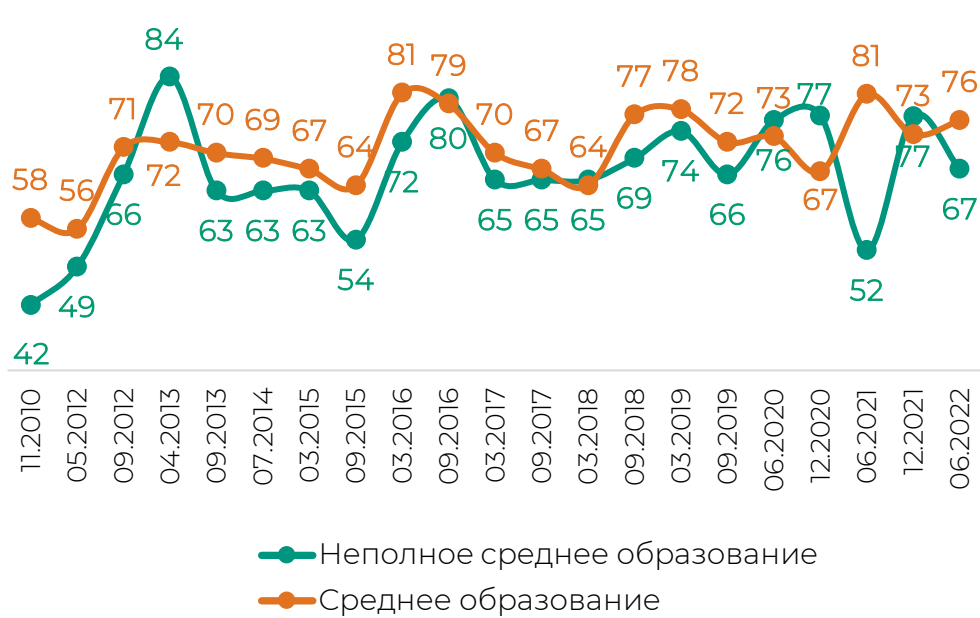


(*) Данные по возрастной группе «18-24 года» приведены справочно. Объем выборки по этой возрастной группе составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по группе «18-24 года».

Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп с разным уровнем образования

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

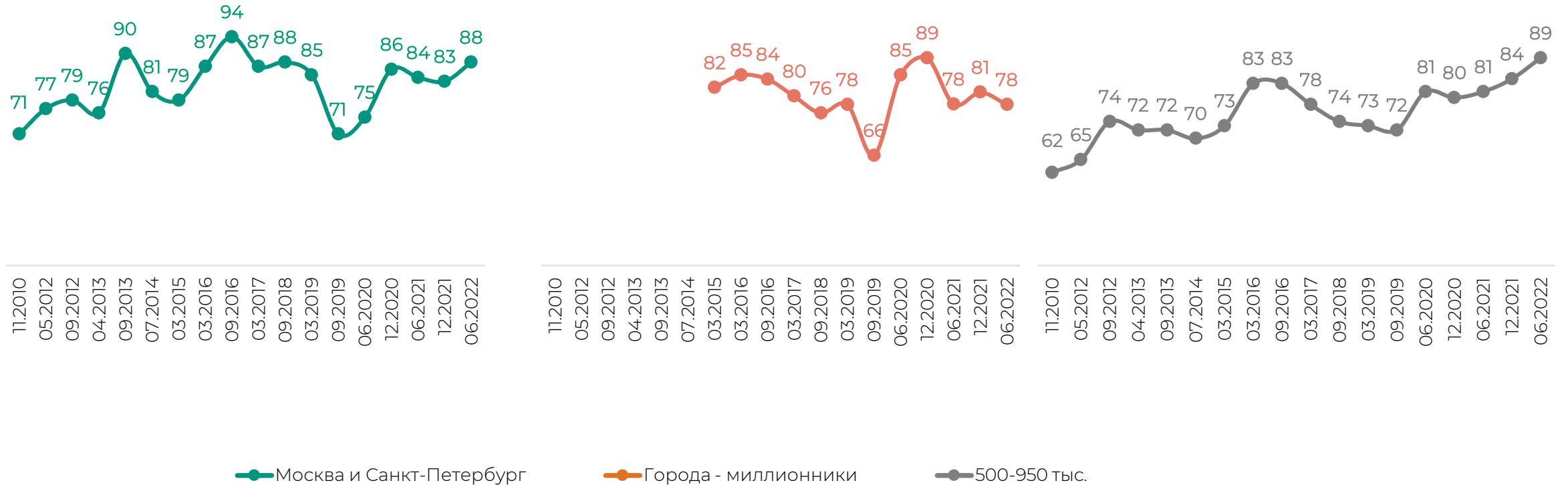
В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от уровня образования



Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по типам населенных пунктов проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

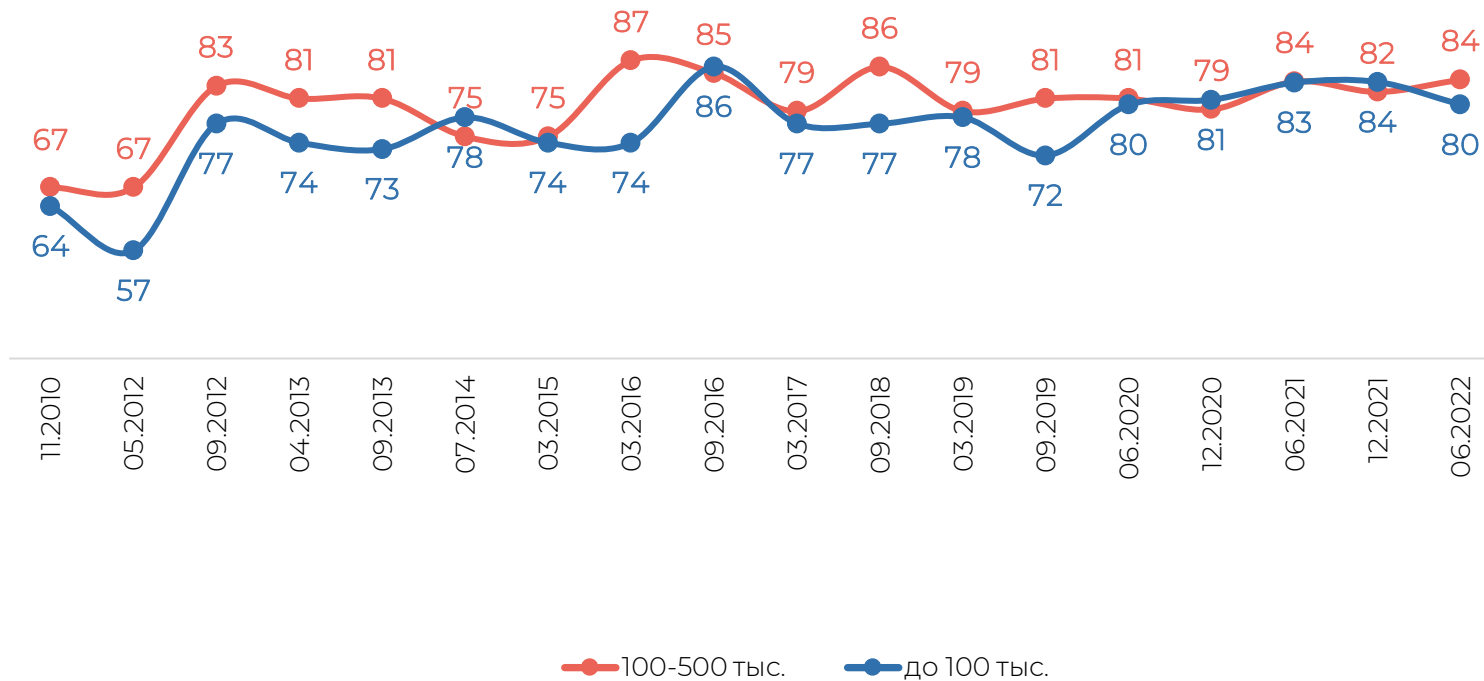
В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от типа населенного пункта проживания



Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по типам населенных пунктов проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

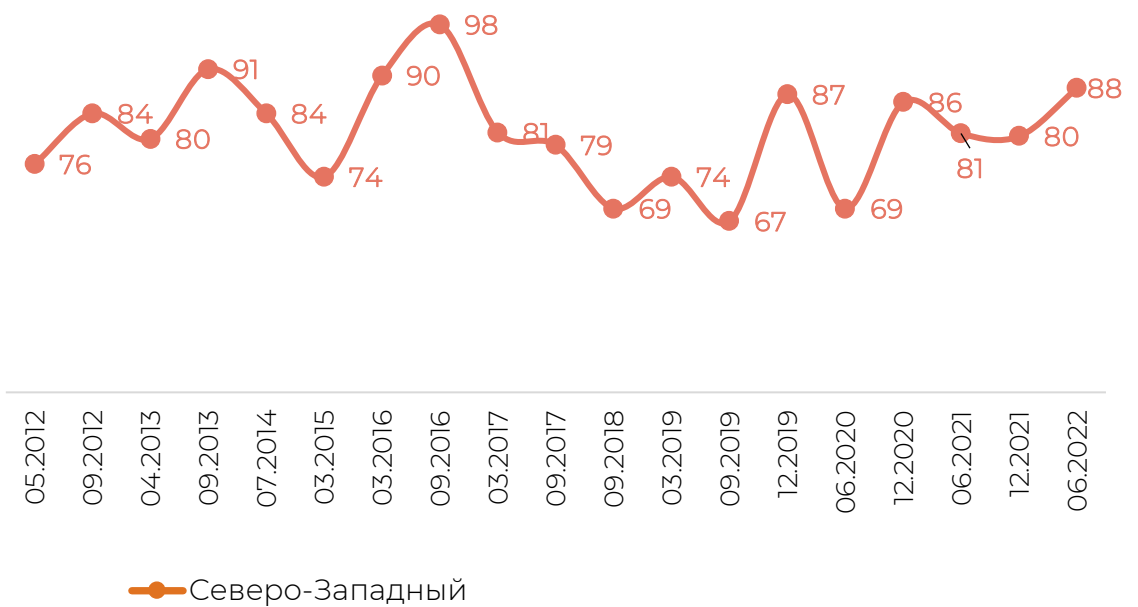
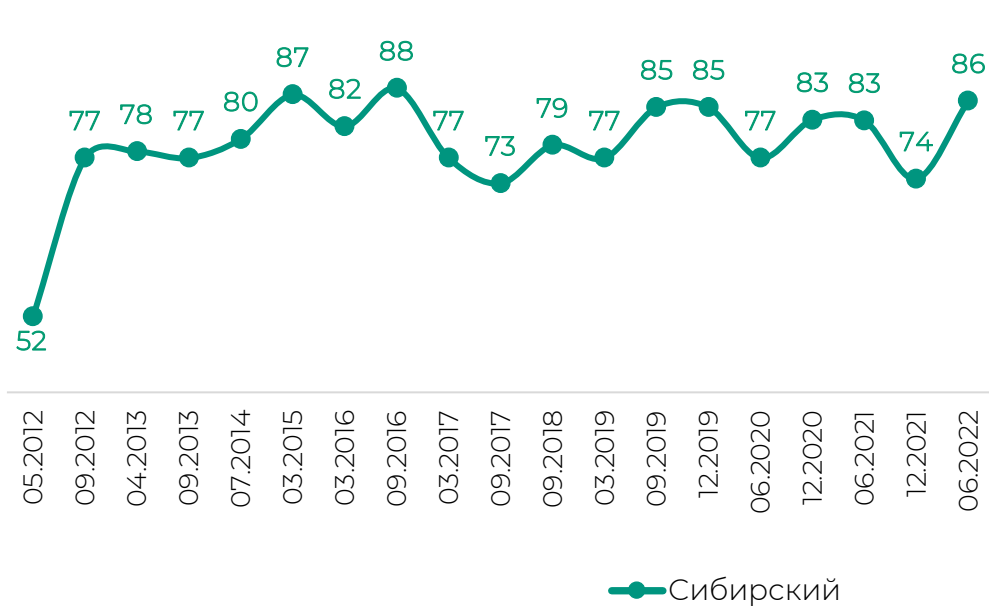
В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от типа населенного пункта проживания



Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по федеральным округам проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

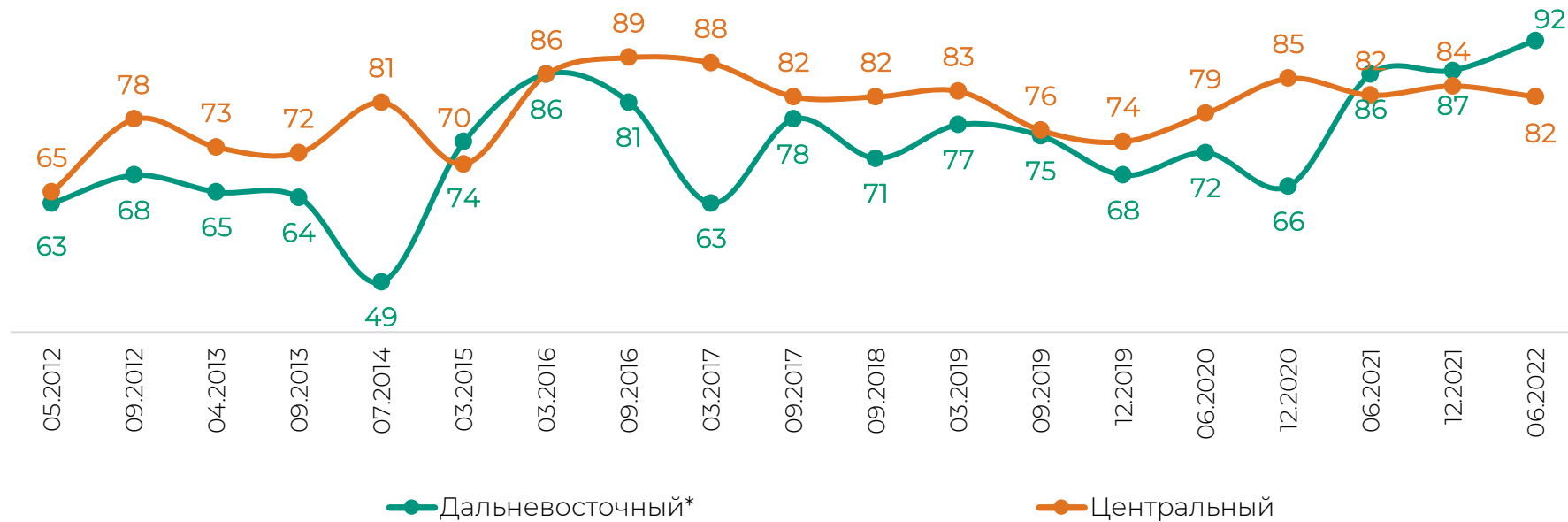
В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от федерального округа проживания



Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по федеральным округам проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от федерального округа проживания

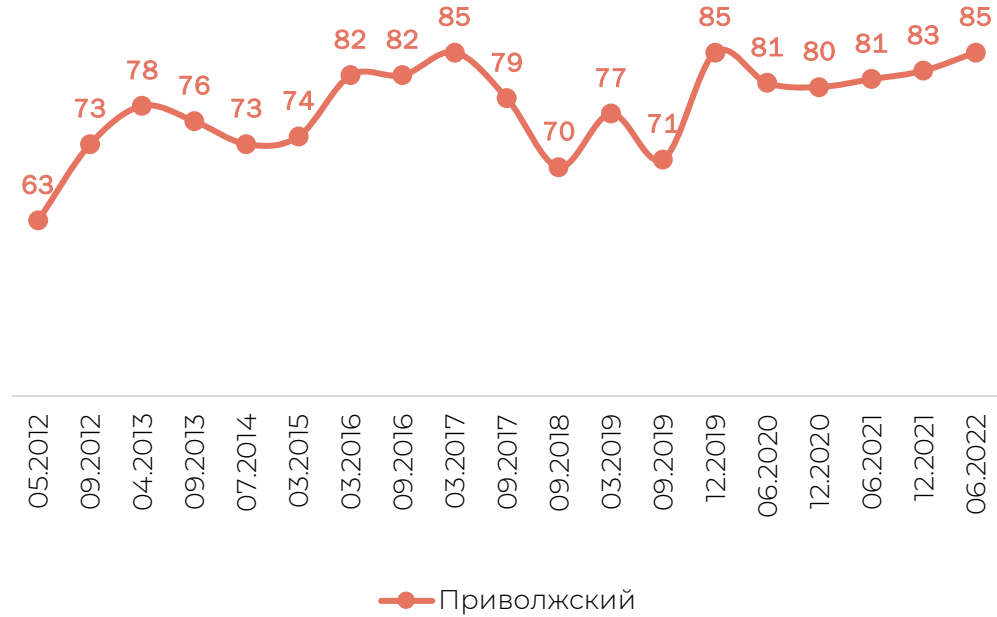
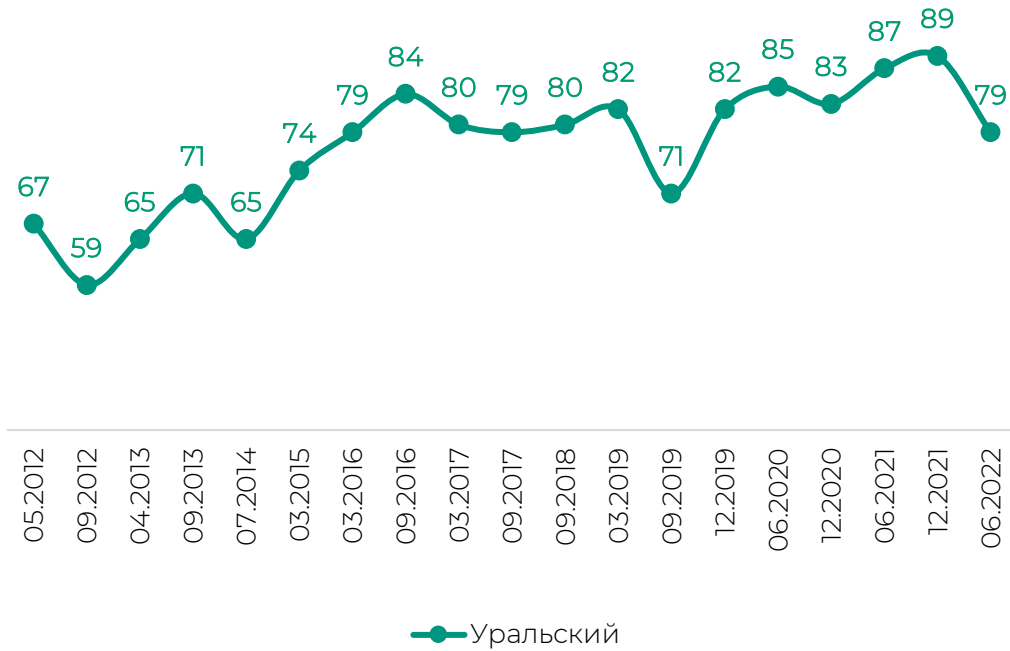


(*) Данные по ДФО приведены справочно. Объем выборки по этому округу составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по группе.

Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по федеральным округам проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от федерального округа проживания

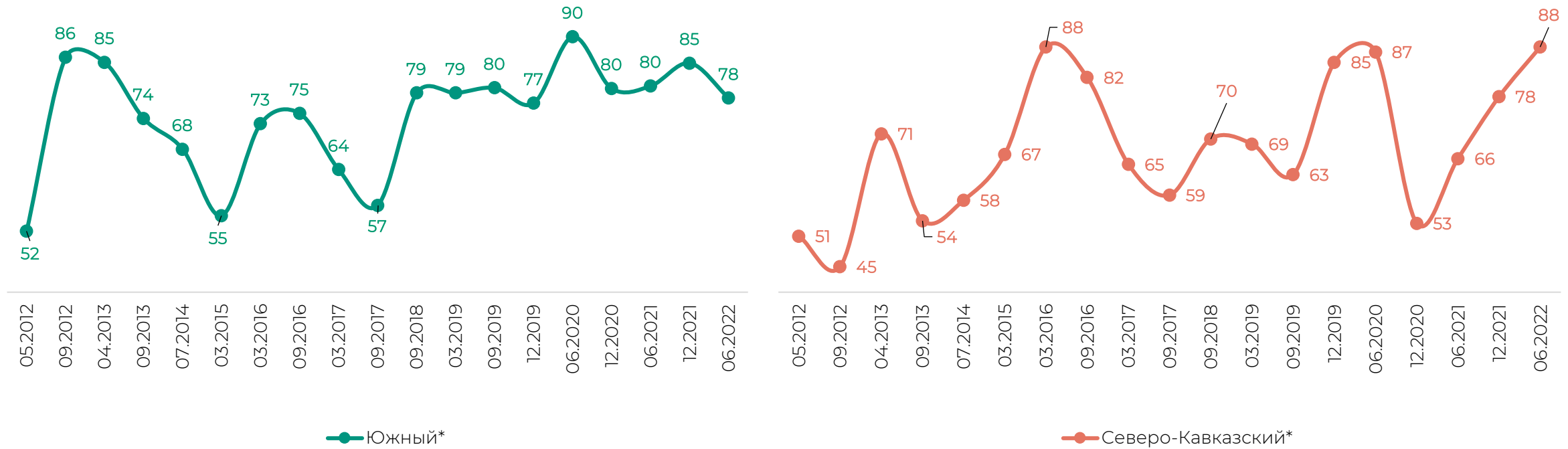


(*) Данные по ЮФО и СКФО приведены справочно. Объем выборки по этим округам составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по группам.

Мониторинг информированности о реформе ЖКХ в разрезе групп по федеральным округам проживания

Доля отметивших вариант «Да, слышал» на вопрос «Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформирование ЖКХ...»

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, распределение по группам в зависимости от федерального округа проживания



(*). Данные по ЮФО и СКФО приведены справочно. Объем выборки по этим округам составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по группам.

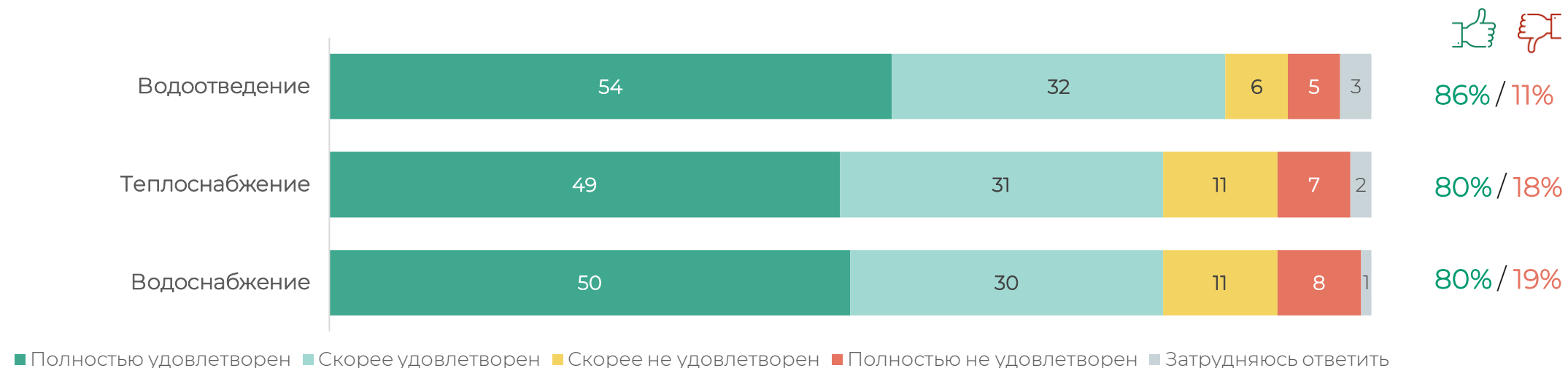
ОЦЕНКА УСЛУГ ЖКХ



Услуги ЖКХ: удовлетворенность населения

Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставления следующих услуг в вашем доме?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах



- Текущие оценки удовлетворенности жителей многоквартирных домов качеством услуг ЖКХ – крайне высоки по всем тестируемым показателям. Абсолютное большинство опрошенных отметили, что в той или иной степени довольны водоотведением (86%), теплоснабжением и водоснабжением (по 80%). При этом, половина респондентов указали, что полностью довольны качеством предоставляемых услуг (54%, 49% и 50% соответственно).
- Около пятой части жителей многоквартирных домов не удовлетворены тепло- и водоснабжением (18-19%), около 11% в той или иной степени недовольны водоотведением.
- В большей степени, чем социально-демографические характеристики опрошенных, на удовлетворенность услугами ЖКХ оказывают влияние показатели текущего состояния самого жилья, место его расположения, год постройки и проч.
 - Более высокие оценки услугам ЖКХ выставили жители Москвы и Санкт-Петербурга. Жители многоквартирных домов из сельской местности и городов 50-100 тыс. жителей чаще отмечали недовольство предоставляемыми услугами.
 - Несколько чаще о недовольности в части водоотведения говорили жители Северо-Западного федерального округа. О том, что довольны водоснабжением, чаще говорили жители Сибирского федерального округа.

Услуги ЖКХ: удовлетворенность населения

		В целом по РФ	Москва или Санкт-Петербург	Города более 1 млн. жит.	Города 500-950 тыс.жит.	Города 100-500 тыс.жит.	Города 50-100 тыс. жит.	Города менее 50 тыс. жит.	Село+ПГТ
		% по столбцу							
Водоотведение	Доволен	86	90	87	87	88	78	89	79
	Не доволен	11	7	10	11	10	21	9	16
Теплоснабжение	Доволен	80	85	80	81	82	76	77	71
	Не доволен	18	14	20	16	18	22	22	20
Водоснабжение	Доволен	80	85	83	75	80	76	86	72
	Не доволен	19	15	16	25	20	24	14	26

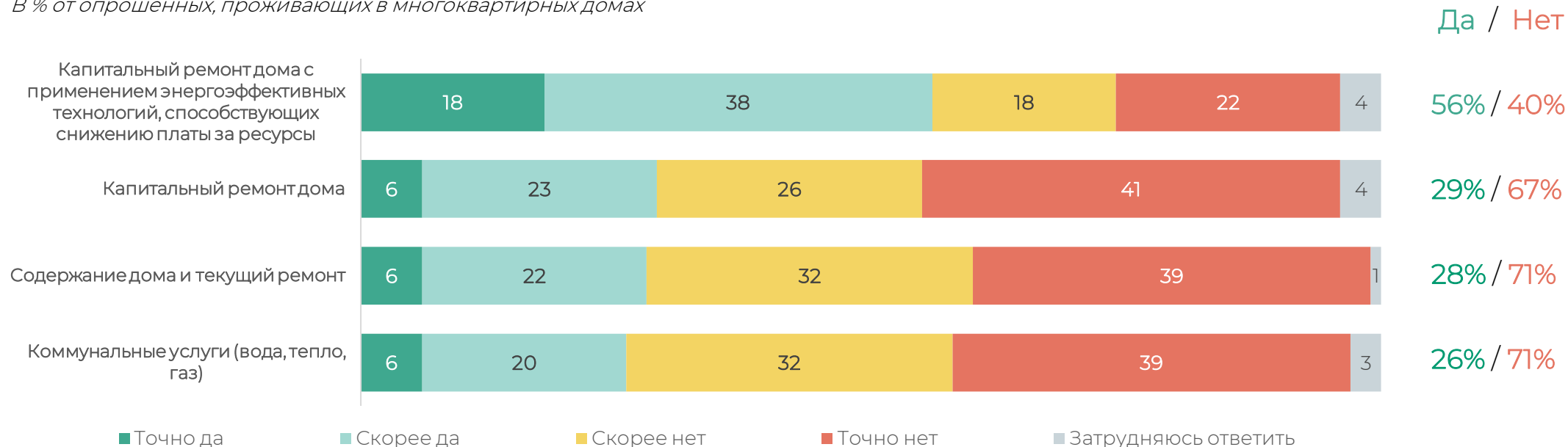
		В целом по РФ	ЦФО	СЗФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО*	ЮФО*	СКФО*
		% по столбцу								
Водоотведение	Доволен	86	89	82	87	84	87	83	83	87
	Не доволен	11	8	16	10	14	11	17	13	13
Теплоснабжение	Доволен	80	83	79	82	79	82	80	66	49
	Не доволен	18	15	19	16	19	17	20	29	36
Водоснабжение	Доволен	80	81	78	83	81	90	75	59	77
	Не доволен	19	19	22	16	19	10	25	41	23

(*). Данные по ЮФО, СКФО, ДФО приведены справочно. Объем выборки по каждому из перечисленных округов составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по этим группам.

Услуги ЖКХ: готовность платить больше

Готовы ли Вы или не готовы платить больше за следующие услуги, если качество услуг при этом повысится?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах



- Декларируемые оценки готовности платить больше за услуги ЖКХ при условии повышения их качества – довольно высокие. Более половины жителей многоквартирных домов отметили, что потенциально готовы платить больше за капитальный ремонт дома с применением энергоэффективных технологий (56%). Доли потенциально готовых платить больше за другие услуги – ниже, но все равно довольно существенные: 26-29% заявили о такой готовности в отношении капремонта дома, содержания и текущего ремонта, а также коммунальных услуг.
- Чаще заявляли о своей готовности платить больше жители городов 50-100 тыс. жителей, проживающие в Сибирском федеральном округе, а также жители многоквартирных домов с высоким доходом. О неготовности чаще говорили опрошенные в возрасте 45-59 лет, а также респонденты с низким уровнем дохода.

Услуги ЖКХ: готовность платить больше

		В целом по РФ	Москва или Санкт-Петербург	Города более 1 млн. жит.	Города 500-950 тыс.жит.	Города 100-500 тыс.жит.	Города 50-100 тыс. жит.	Города менее 50 тыс. жит.	Село+ПГТ
Капитальный ремонт дома с применением энергоэффективных технологий	Готов	56	55	48	52	60	59	54	57
	Не готов	40	42	51	44	34	39	35	39
Капитальный ремонт дома	Готов	29	29	27	27	28	34	24	32
	Не готов	67	66	71	68	65	64	73	64
Содержание дома и текущий ремонт	Готов	28	29	22	29	28	31	20	29
	Не готов	71	69	78	70	69	68	76	68
Коммунальные услуги (вода, тепло, газ)	Готов	26	21	24	29	25	34	15	35
	Не готов	71	77	75	68	69	64	81	62

		В целом по РФ	ЦФО	СЗФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО*	ЮФО*	СКФО*
Капитальный ремонт дома с применением энергоэффективных технологий	Готов	56	56	56	52	63	53	62	48	45
	Не готов	40	40	38	42	34	46	31	45	46
Капитальный ремонт дома	Готов	29	28	26	32	23	34	30	25	22
	Не готов	67	69	65	65	75	63	65	69	65
Содержание дома и текущий ремонт	Готов	28	23	35	27	24	33	34	21	21
	Не готов	71	74	64	71	75	66	66	77	78
Коммунальные услуги (вода, тепло, газ)	Готов	26	21	23	27	23	37	16	37	26
	Не готов	71	76	75	69	72	62	84	60	56

Услуги ЖКХ: готовность платить больше

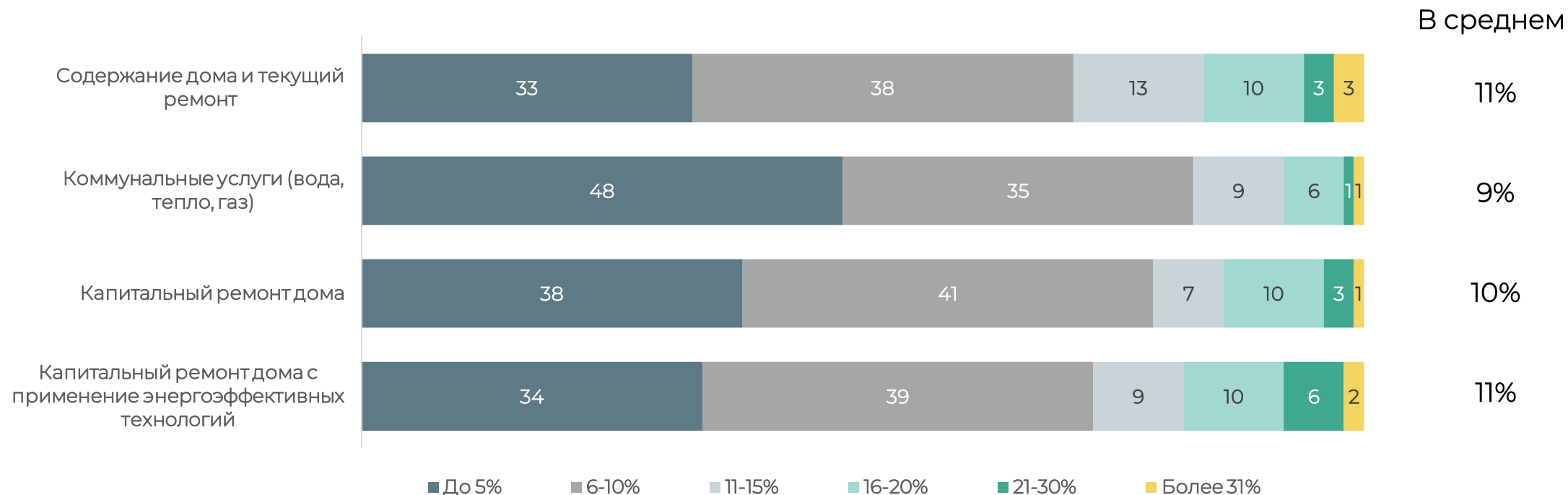
		В целом по РФ	Материальное положение			Возрастные группы				
			Хорошее	Среднее	Плохое	18-24*	25-34	35-44	45-59	60+
		% по столбцу								
Капитальный ремонт дома с применением энергоэффективных технологий	Готов	56	76	56	43	68	54	61	53	50
	Не готов	40	22	39	52	31	44	36	42	42
Капитальный ремонт дома	Готов	29	51	28	17	50	31	29	21	26
	Не готов	67	48	67	80	50	68	69	76	63
Содержание дома и текущий ремонт	Готов	28	43	27	17	50	30	27	19	25
	Не готов	71	56	71	81	50	70	72	80	71
Коммунальные услуги (вода, тепло, газ)	Готов	26	39	27	13	40	25	21	15	34
	Не готов	71	60	70	82	60	73	76	83	60

(*). Данные по возрастной группе «18-24 года», а также по ЮФО, СКФО, ДФО приведены справочно. Объем выборки по этой возрастной группе и каждому из перечисленных округов составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по этим группам.

Услуги ЖКХ: готовность платить больше

Примерно на сколько процентов больше Вы готовы были бы платить за услуги ЖКХ, если качество услуг при этом повысится?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, которые отметили, что готовы платить больше за услуги ЖКХ, если качество услуг при этом повысится



- Большинство опрошенных, допускающих для себя повышение оплаты услуг при росте их качества, отметили, что размер такого повышения должен составлять не более 10% от текущей стоимости услуг.

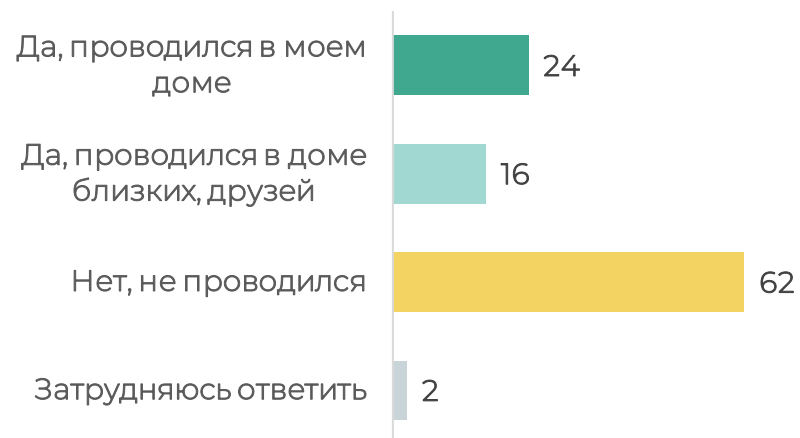
КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ



Капитальный ремонт: вовлеченность населения

Проводился ли в Вашем доме (доме Ваших близких, знакомых) капитальный ремонт за последние 8 лет?

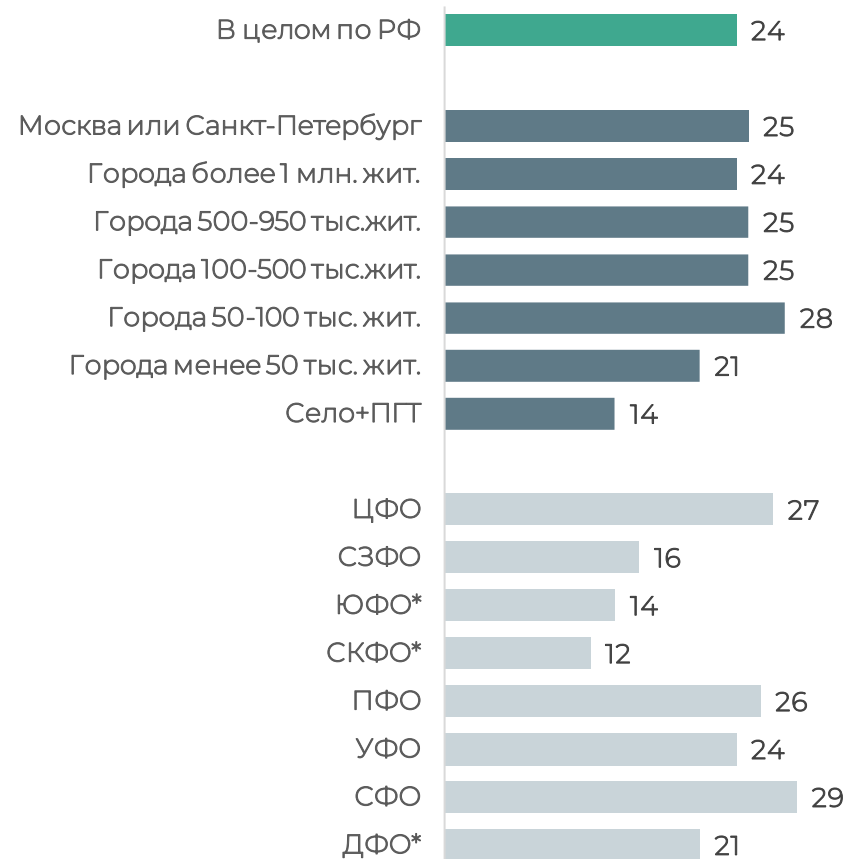
В % от всех, проживающих в многоквартирных домах



- Около четверти жителей многоквартирных домов (24%) отметили, что в их доме за последние 8 лет проводился капитальный ремонт.
- Несколько чаще на проведение капитального ремонта указывали жители многоквартирных домов в городах 50-100 тыс. жителей, Сибирского и Центрального федеральных округов.

Доля указавших о проведении капитального ремонта в доме проживания респондента за последние 8 лет

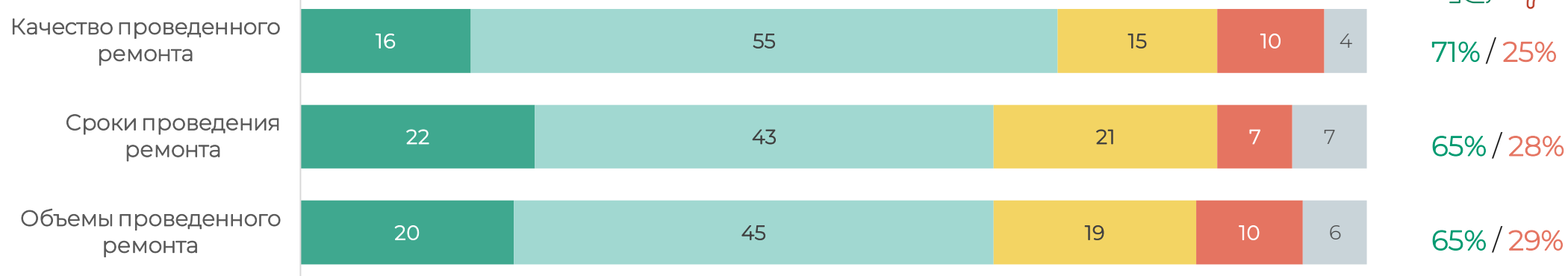
В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, указавших вариант ответа «Да, проводился в моем доме», в зависимости от типа населенного пункта и федерального округа проживания



Капитальный ремонт: удовлетворенность населения

Насколько Вы (Ваши близкие, знакомые) удовлетворены или не удовлетворены следующими характеристиками капитального ремонта?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, которые указали, что в их доме или в доме их близких, знакомых за последние 8 лет проводился капитальный ремонт



■ Полностью удовлетворен ■ Скорее удовлетворен ■ Скорее не удовлетворен ■ Полностью не удовлетворен ■ Затрудняюсь ответить

- Большинство опрошенных жителей многоквартирных домов высоко оценили качество проведенного капитального ремонта (71% довольных против 25% недовольных), сроки проведения капитального ремонта (65% против 28%) и объемы проведенного ремонта (65% против 29%).

		В целом по РФ	Москва или Санкт-Петербург	Города более 1 млн. жит.	Города 500-950 тыс.жит.	Города 100-500 тыс.жит.
Качество проведенного ремонта	Доволен	71	62	80	82	69
	Не доволен	25	34	20	13	27
Сроки проведения ремонта	Доволен	65	57	66	81	62
	Не доволен	28	33	30	15	34
Объемы проведенного ремонта	Доволен	65	56	63	72	61
	Не доволен	29	33	30	20	35

(*). Данные по типам населенных пунктов приведены справочно. Объем выборки по каждой группе составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по группам.

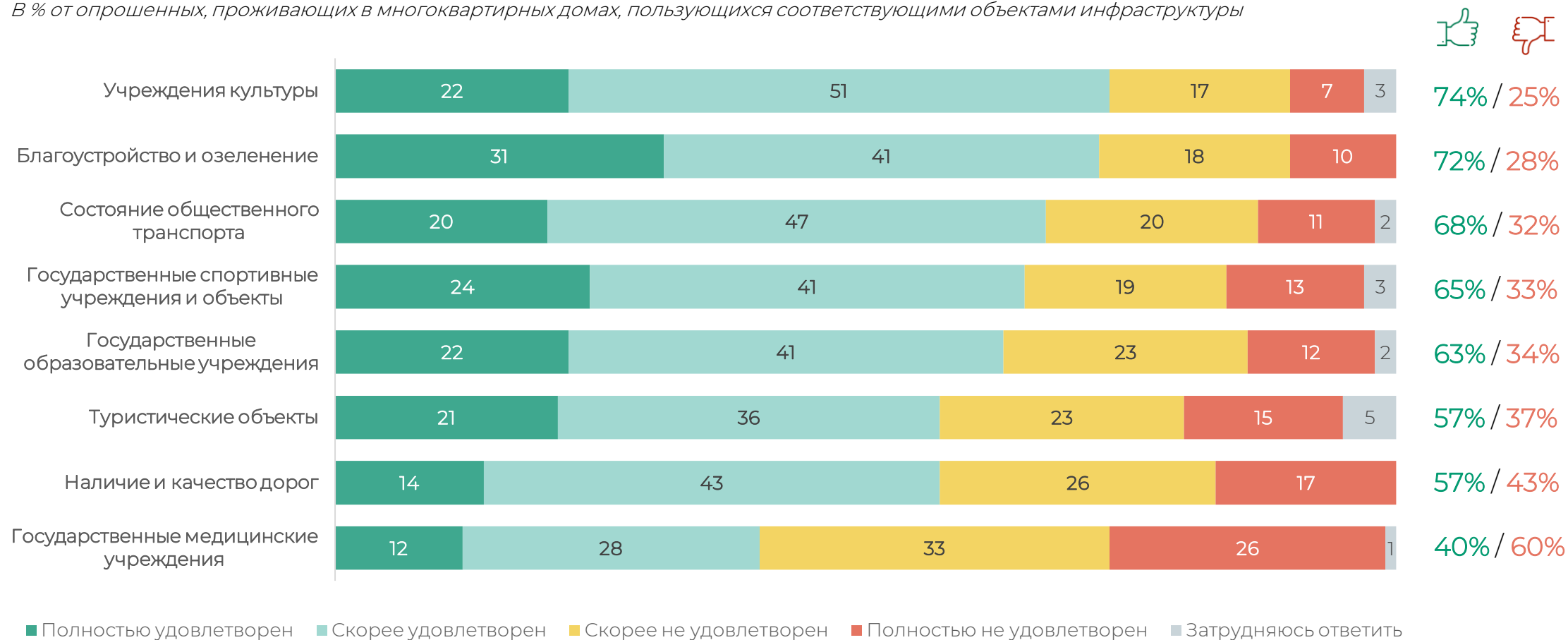
ИНФРАСТРУКТУРА



Удовлетворенность населения наличием и техническим состоянием объектов инфраструктуры

Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены наличием объектов инфраструктуры и их техническим состоянием в вашем населенном пункте?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, пользующихся соответствующими объектами инфраструктуры



Удовлетворенность населения наличием и техническим состоянием объектов инфраструктуры

- Жители многоквартирных домов, в первую очередь, довольны наличием и техническим состоянием учреждений культуры (74%) и благоустройством и озеленением населенных пунктов (72%).
 - Несколько выше оценки в части учреждений культуры выставляют опрошенные в городах-миллионниках, жители Урала и Сибири.
 - Благоустройством и озеленением чаще довольны жители многоквартирных домов Приволжского федерального округа, реже – жители миллионников и малых городов.
- Около двух третей опрошенных довольны состоянием общественного транспорта (68%), государственными спортивными учреждениями и объектами (65%), наличием и техническим состоянием образовательных учреждений (63%). Более половины – туристическими объектами (57%).
 - Выше оценки общественного транспорта среди жителей Москвы, Санкт-Петербурга, Центрального федерального округа, несколько ниже – среди жителей миллионников и крупных городов, населения Сибири и Приволжья.
 - Несколько выше доля довольных спортивными объектами и учреждениями среди жителей многоквартирных домов Уральского и Приволжского федеральных округов. Что касается образовательных учреждений, то несколько выше удовлетворенность оценивают опрошенные Приволжского, а ниже – Северо-Западного федеральных округов.
 - Туристические объекты оцениваются несколько выше жителями многоквартирных домов Москвы, Санкт-Петербурга, Северо-Западного федерального округа, ниже – жителями средних городов.
- В зону критических значений попадают государственные медицинские учреждения, где доля недовольных превышает долю довольных (60% против 40% соответственно). Высокая доля недовольных отмечается в части оценки наличия и качества автомобильных дорог (43% недовольных против 57% удовлетворенных). Среди жителей Москвы и Санкт-Петербурга, а также Центрального федерального округа эти оценки выше.

Удовлетворенность населения наличием и техническим состоянием объектов инфраструктуры

Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены наличием объектов инфраструктуры и их техническим состоянием в вашем населенном пункте?

В % от опрошенных, проживающих в многоквартирных домах, пользующихся соответствующими объектами инфраструктуры

		В целом по РФ	Москва или Санкт-Петербург	Города более 1 млн. жит.	Города 500-950 тыс.жит.	Города 100-500 тыс.жит.	Города 50-100 тыс. жит.	Города менее 50 тыс. жит.	Село+ПГТ
		% по столбцу							
Учреждения культуры	Доволен	74	79	82	76	73	71	64	63
	Не доволен	25	19	18	20	26	26	34	34
Благоустройство и озеленение	Доволен	72	77	63	73	74	71	66	73
	Не доволен	28	22	37	26	26	29	34	25
Состояние общественного транспорта	Доволен	68	84	60	60	64	65	65	64
	Не доволен	32	14	40	40	36	32	35	35
Государственные спортивные учреждения и объекты	Доволен	65	64	68	62	64	65	72	59
	Не доволен	33	33	27	34	33	32	26	41
Государственные образовательные учреждения	Доволен	63	63	67	61	66	60	62	60
	Не доволен	34	36	33	33	34	36	28	40
Туристические объекты	Доволен	57	78	70	48	48	47	46	49
	Не доволен	37	18	28	43	46	47	43	45
Наличие и качество дорог	Доволен	57	77	48	56	58	48	44	46
	Не доволен	43	22	50	43	41	52	56	54
Государственные медицинские учреждения	Доволен	40	53	39	42	36	32	27	39
	Не доволен	60	46	61	56	64	67	72	61

Удовлетворенность населения наличием и техническим состоянием объектов инфраструктуры

		В целом по РФ	ЦФО	СЗФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО*	ЮФО*	СКФО*
		% по столбцу								
Учреждения культуры	Доволен	74	73	76	76	80	80	58	58	67
	Не доволен	25	25	23	21	20	20	41	40	29
Благоустройство и озеленение	Доволен	72	73	70	79	73	74	60	52	70
	Не доволен	28	26	29	21	27	26	40	48	30
Состояние общественного транспорта	Доволен	68	80	71	51	71	58	65	59	75
	Не доволен	32	20	27	48	29	42	35	41	25
Государственные спортивные учреждения и объекты	Доволен	65	67	59	71	78	64	63	38	51
	Не доволен	33	32	39	24	19	33	37	62	49
Государственные образовательные учреждения	Доволен	63	67	56	72	65	64	51	46	50
	Не доволен	34	31	44	23	34	36	43	54	41
Туристические объекты	Доволен	57	56	72	62	57	57	23	35	45
	Не доволен	37	35	26	33	39	40	75	63	36
Наличие и качество дорог	Доволен	57	70	62	57	44	47	35	31	49
	Не доволен	43	29	37	42	55	53	65	69	51
Государственные медицинские учреждения	Доволен	40	50	37	39	35	34	25	29	35
	Не доволен	60	50	62	60	63	66	72	71	65

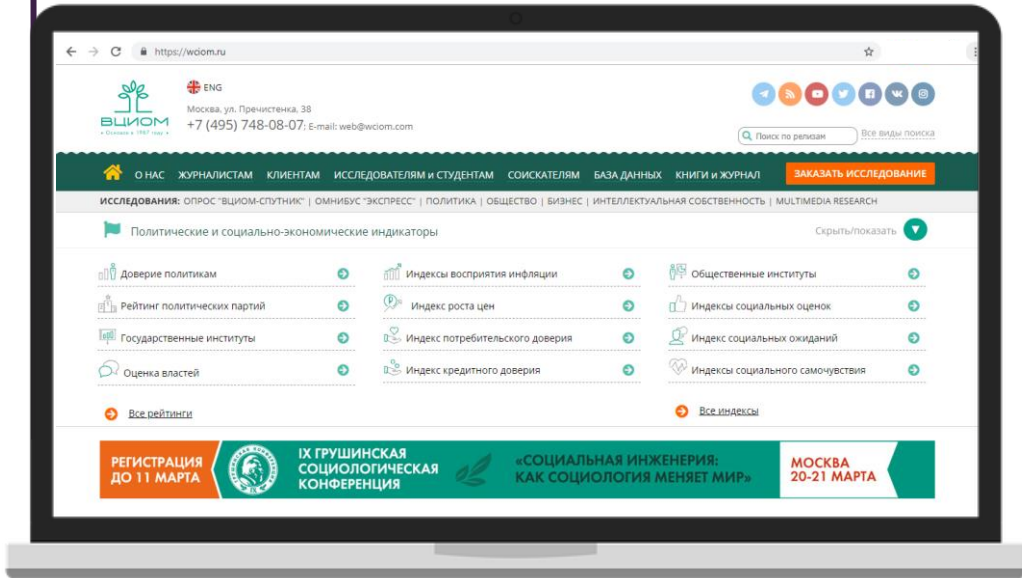
(*) Данные по ЮФО, СКФО, ДФО приведены справочно. Объем выборки по каждому из перечисленных округов составляет менее 100 респондентов, что не позволяет делать обоснованных выводов о распределении ответов по этим группам.



ВЦИОМ

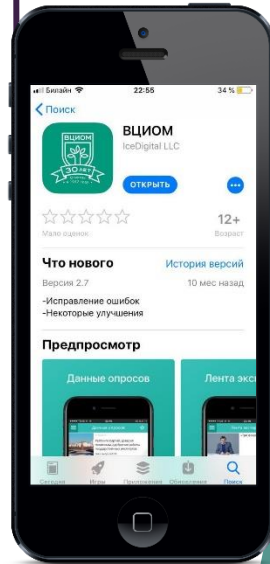
на расстоянии одного клика

WCIOM.RU



Google play

App Store



ЗНАТЬ, ЧТОБЫ ПОБЕЖДАТЬ!

