



Утверждаю _____

Административный директор Фонда «ВЦИОМ»,
А.М. Долгова

Осведомлённость россиян о реформе ЖКХ

*Отчёт по результатам исследования для Некоммерческого партнерства
«Национальный центр общественного контроля в сфере
жилищно-коммунального хозяйства “ЖКХ Контроль”»*

МОСКВА, сентябрь 2018 г.

	Слайд
Методология исследования	3
Социально-демографические характеристики выборочной совокупности	4
Основные выводы	8
I. Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ	15
II. Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ	23
III. Информированность владельцев квартир в многоквартирных домах о праве получения государственной поддержки при проведении энергоэффективного капитального ремонта	30
IV. Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома	37
V. Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг	43
VI. Предпочтения в выборе источника информации о новостях в сфере ЖКХ	49

Период проведения опроса: 10.09.2018 – 18.09.2018.

Цель исследования – мониторинг основных показателей отношения общества к проводимой реформе ЖКХ.

Задачи исследования:

- оценить информированность населения России о реформе ЖКХ в целом и о её отдельных направлениях, а также проанализировать поквартальную динамику данного показателя за последние годы
- определить уровень готовности россиян участвовать в мероприятиях в рамках реформы ЖКХ
- выявить иные аспекты знания, отношения и поведения россиян в рамках реализации в России реформы ЖКХ
- определить уровень интереса россиян к новостям в сфере ЖКХ.

Метод исследования: формализованные личные интервью по месту жительства (квартирный опрос).

Целевая аудитория: население Российской Федерации в возрасте старше 18 лет.

Выборка и география исследования:

- 1200 человек. Схема реализации выборочной совокупности обеспечивает многоступенчатую стратифицированную территориальную случайную выборку респондентов. Выборка репрезентирует взрослое (старше 18 лет) население страны по полу, возрасту, образованию и типу населенного пункта, в котором проживает респондент. Репрезентированы отдельные федеральные округа РФ.
- В опросе приняли участие жители 46 регионов России из 130 населенных пунктов.
- Статистическая погрешность не превышает 3,7%.

Таблица 1

Пол респондентов,
% от общего количества опрошенных, n=1200

Пол	%
Мужской	45
Женский	55
Всего:	100

Таблица 2

Возраст респондентов,
% от общего количества опрошенных, n=1200

Возраст	%
18-24 года	10
25-34 года	21
35-44 года	19
45-54 лет	19
55 лет и старше	31
Всего:	100

Образование респондентов,

% от общего количества опрошенных, n=1200

Таблица 3

Образование	%
Неполное среднее образование или ниже	3
Среднее образование (школа или ПТУ)	20
Среднее специальное образование (техникум)	42
Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов ВУЗа), высшее	35
Всего:	100

Уровень дохода респондентов,
% от общего количества опрошенных, n=1200

Таблица 4

Уровень дохода на одного члена домохозяйства	%
до 5000 руб.	9
5001 - 8000 руб.	9
8001 - 10000 руб.	10
10001 - 15000 руб.	20
15001 руб. и выше	31
Затрудняюсь ответить	21
Всего:	100

Самооценка материального положения респондентов,

% от общего количества опрошенных, $n=1200$

Таблица 5

Самооценка материального положения	%
Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты	3
На продукты денег хватает, но покупка одежды уже затруднительна	15
Денег хватает на продукты и одежду, но покупка холодильника, телевизора, мебели – для нас проблема	51
Мы можем без труда купить холодильник, телевизор, мебель, но на большее денег нет	26
Мы можем позволить себе практически все: машину, квартиру, дачу и многое другое	2
Затрудняюсь ответить	3
Всего:	100

Основные выводы



Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ

Доля россиян, осведомленных о проводимой в стране реформе ЖКХ, в третьем квартале 2018 года составила 77%, аналогичный уровень информированности был и предыдущем квартале.

Лучше других о реформе информированы россияне:

- ☐ в возрасте 35-44 лет, а также старше 55 лет (78%);
- ☐ со средним и высшим образованием (77-78%);
- ☐ проживающие в Уральском (79%) и Сибирском (82%) федеральных округах, а также Москве и Санкт-Петербурге (88%) и в городах 100-500 тыс. человек (86%);
- ☐ со средним и ниже среднего уровнем дохода (2-я и 3-я квинтильные группы – 78%).

Значимо ниже уровень информированности о реформе ЖКХ среди россиян:

- ☐ в возрасте от 18 до 24 лет (70%);
- ☐ с начальным и неполным средним образованием (69%);
- ☐ живущих в селе (68%) и в городах с населением более 500 тыс. человек (74%);
- ☐ жителей Северо-Западного, Приволжского и Северо-Кавказского округов (69-70%);
- ☐ с материальным положением ниже среднего (1-ая квинтильная группа - 73%).

Участие населения в основных направлениях реформы ЖКХ

По данным на третий квартал 2018 года, доля граждан, принимавших участие в реформе ЖКХ, составила 88% (аналогичное значение в предыдущем квартале – 89%). Наиболее распространённые формы участия граждан в реформе: установка в квартире приборов учёта потребления воды (66%), установка энергосберегающих ламп и приборов (70%) и благоустройство придомовой территории (20%).

Менее распространены такие формы участия граждан в реформе, как выбор способа формирования фонда капитального ремонта дома (11%), участие в принятии решения на собрании жильцов о проведении капитального ремонта (8%) и выбор частной УК (7%), избрании Совета дома (7%), участие в создании товарищества собственников жилья (4%) и в контроле деятельности частной управляющей компании (2%).

Наиболее активными участниками реформы ЖКХ являются:

- ☐ россияне с полным и неоконченным высшим образованием (93%);
- ☐ россияне старше 55 лет (92%);
- ☐ жители городов от 50 до 100 тыс. чел. (97%).

Наименее активными участниками реформы ЖКХ являются:

- ☐ россияне с общим средним образованием (15% не принимали участия в реформе);
- ☐ молодые россияне в возрасте до 24 лет (19% не принимали участия в реформе);
- ☐ жители Москвы и Санкт-Петербурга (34%).

Осведомленность о праве получения государственной поддержки при проведении энергоэффективного капитального ремонта

В третьем квартале 2018 года уровень декларируемой информированности россиян о праве получения государственной поддержки при проведении энергоэффективного капитального ремонта составил 48%, однако, хорошо знают о нем не более 13% опрошенных.

Лучше других о данном праве информированы россияне:

- ☐ среднего возраста – 13% указали, что хорошо знают о нем;
- ☐ проживающие в городах с населением до 50 тыс. человек (19%);
- ☐ жители Дальневосточного и Центрального федеральных округов (25% и 14% соответственно);
- ☐ со средним уровнем дохода (16%).

Значительно ниже уровень информированности о праве получения государственной поддержки среди россиян:

- ☐ в возрасте от 18 до 24 лет (34%);
- ☐ жителей городов-миллионников (37%);
- ☐ жителей Северо-Западного, Сибирского и Южного федеральных округов (31-44%);
- ☐ с высоким уровнем дохода (5-ая квинтильная группа).

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома

Доля собственников, определившихся с выбором варианта накопления средств на капитальный ремонт дома, по состоянию на третий квартал 2018 года находится на уровне 49%.

Среди разных вариантов, россияне отдают предпочтение накоплению средств на счете дома, находящемся в распоряжении ТСЖ или управляющей компании (20%). Доля опрошенных, выбравших перечисление средств фонду капитального ремонта, созданному региональными властями, составляет 19%.

Чаще других предпочтут передать средства на капитальный ремонт дома в управление ТСЖ / УК:

- ☐ жители городов до 100 тыс. чел. – 29%;
- ☐ россияне, проживающие в Северо-Кавказском федеральном округе (32%);
- ☐ средняя по доходу группа россиян (3-я квинтильная группа – 22%).

Перечислять средства в фонд капитального ремонта предпочтут скорее:

- ☐ жители городов с населением до 100 тыс. чел. (27%);
- ☐ проживающие в Дальневосточном федеральном округе (32%);
- ☐ Россияне со средним уровнем дохода (3-я квинтильная группа – 26%).

Предпочтут сохранять средства на специальном счете дома, распоряжаться которым будет региональный оператор:

- ☐ жители Москвы и Санкт-Петербурга (24%);
- ☐ жители Центрального федерального округа (16%).

Оценка произошедших изменений в качестве предоставляемых жилищно-коммунальных услуг

Изменения в оценке качества ЖКУ за последние три месяца практически отсутствуют. В третьем квартале 2018 года доля тех, кто считает, что качество жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) улучшилось, составила 26% (в предыдущем квартале – 25%). Число тех, кто не видит никаких изменений в качестве услуг ЖКХ, в настоящий момент составляет 58%. О том, что качество ЖКУ снижается, говорят сегодня 14% россиян.

Чаще других положительно оценивали произошедшие изменения:

- ☐ россияне старше 55 лет (27%);
- ☐ жители городов-миллионников (31%);
- ☐ жители Сибирского федерального округа (31%);
- ☐ россияне с самым низким доходом (1-я квинтильные группы – 29%).

Чаще всего негативно оценивали произошедшие изменения:

- ☐ россияне среднего возраста – от 25 до 44 лет (15% - 16%);
- ☐ жители городов-миллионников и городов до 100 тыс. чел. (19%);
- ☐ жители Северо-Кавказского федерального округа (21%);
- ☐ россияне со средним и ниже среднего уровнем дохода (2-ая и 3-я квинтильные группы – 16%).

Предпочтения в выборе источника информации о новостях в сфере ЖКХ

Доля граждан, интересующихся новостями сферы ЖКХ, по состоянию на третий квартал 2018 года, составляет 68%. В наименьшей степени проявляют интерес к новостям о ЖКХ, по-прежнему, россияне в возрасте от 18 до 24 лет (не интересуются до 56%).

Выбирают телевидение в качестве основного источника новостей о сфере ЖКХ:

- ☐ россияне среднего и старшего возраста (45 лет и старше 30-43%);
- ☐ россияне с начальным и средним специальным образованием (36%);
- ☐ жители Сибирского, Уральского и Южного федеральных округов (34-35%);
- ☐ жители городов с населением 100-500 тыс. чел. (33%) и городов-миллионников (34%).

Предпочитают узнавать о новостях ЖКХ в Интернете:

- ☐ молодые люди 25-34 лет (30%);
- ☐ россияне с высшим образованием (28%);
- ☐ проживающие в Москве и Санкт-Петербурге (35%).

Информационные стенды в доме – удобный источник информации о ЖКХ для:

- ☐ россиян старшего возраста (20%)
- ☐ жителей Северо-Западного федерального округа (29%);
- ☐ россиян со средним уровнем дохода и выше среднего (3-я и 4-ая квинтильные группы – 17%).

Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



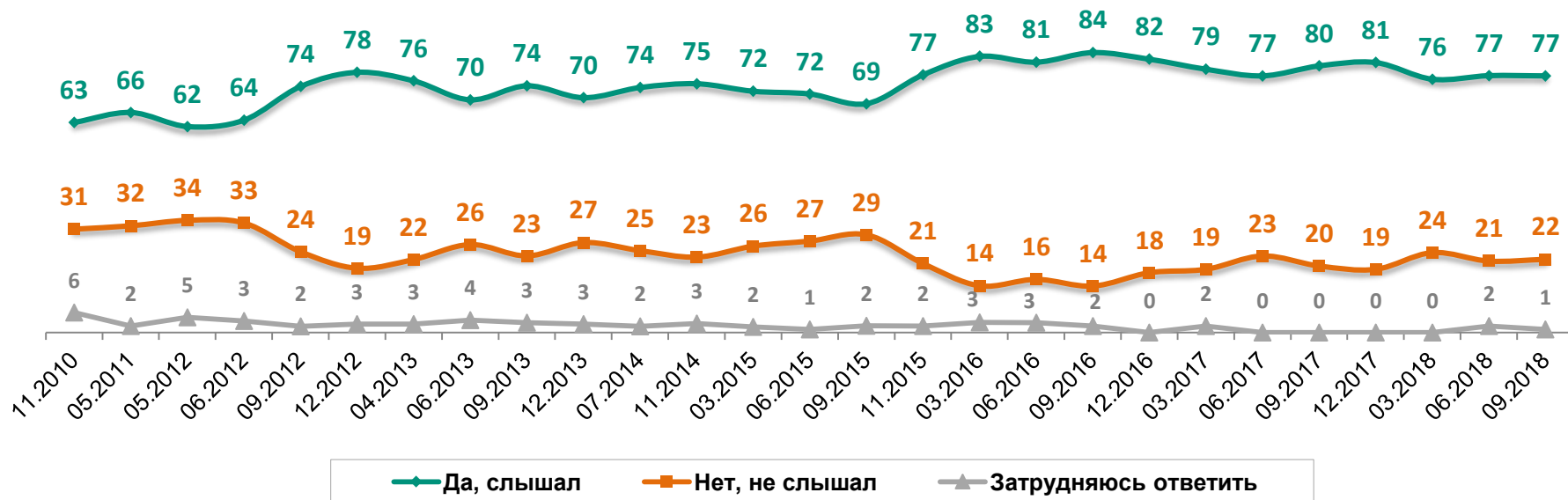
Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

Диаграмма 1

в % от всех респондентов, n=1200



- Общая тенденция за весь период наблюдения представлена незначительными изменениями осведомленности о реформе ЖКХ. По сравнению с предыдущим замером (2 кв. 2018 года) доля тех, кто слышал о проводимой реформе, не изменилась (77%).

Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

Диаграмма 2

доля осведомленных в %, по возрастным группам, n=1200

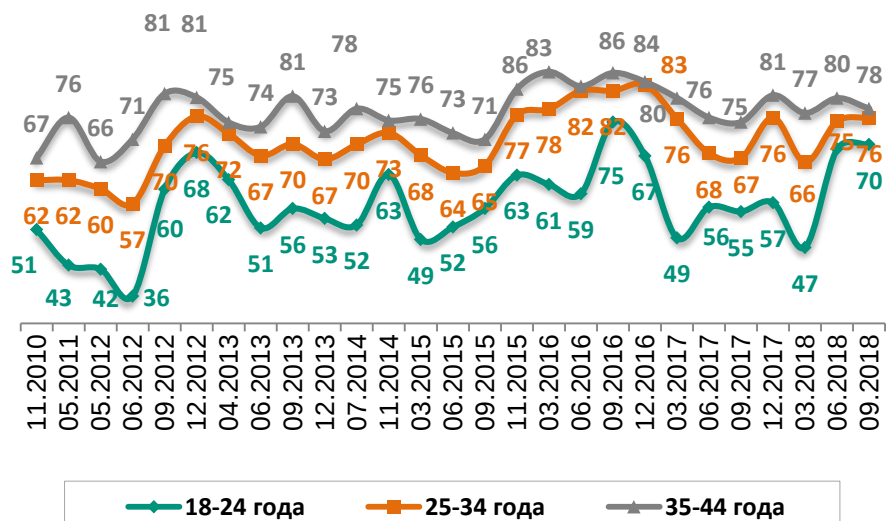
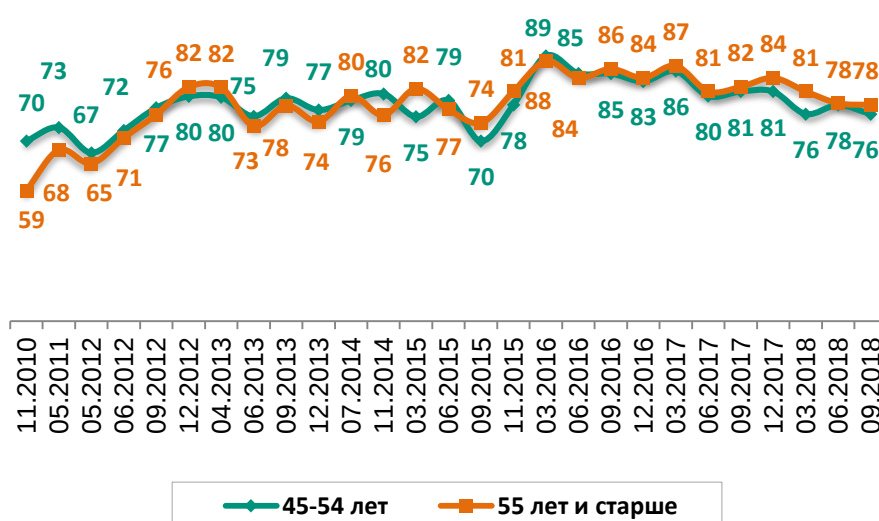


Диаграмма 3

доля осведомленных в %, по возрастным группам, n=1200



- По сравнению со вторым кварталом 2018 г. среди молодых россиян (от 18 до 44 лет) доля осведомленных о реформе незначительно уменьшилась. Больше всего изменение заметно в группе 35-44-летних (снижение на 2 п.п.).
- Уровень информированности о реформе среди россиян среднего и старшего возраста значительно не поменялся, среди данных групп он остается высоким практически на протяжении всего периода наблюдения (76-78%).

Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

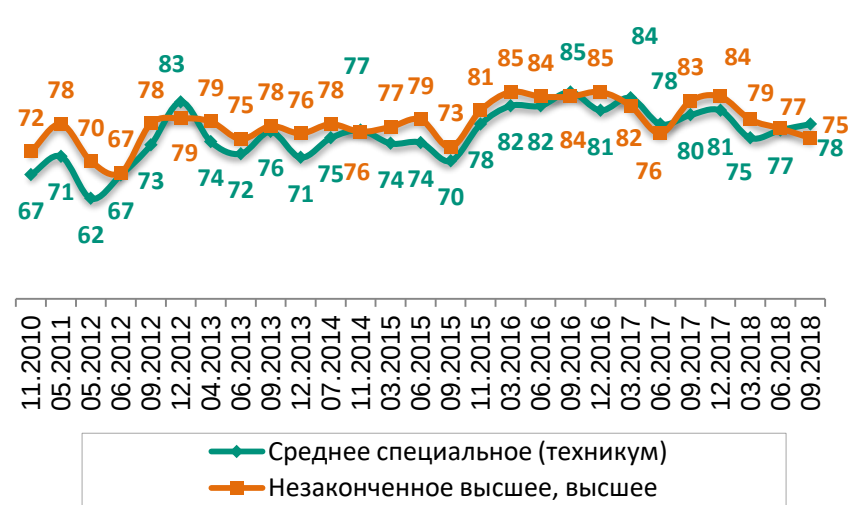
Диаграмма 4

доля осведомленных в %, по уровню образования, n=1200



Диаграмма 5

доля осведомленных в %, по уровню образования, n=1200



- Информированность о реформе россиян с начальным и неполным средним образованием выросла на 2 п.п. до 69%, в то же время информированность россиян со средним образованием незначительно снизилась с 78% до 77%.
- Уровень информированности россиян со средним специальным, неполным высшим и высшим образованием составляет 75-78%.

Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

Диаграмма 6

доля осведомленных, в % по типу населенного пункта, n=1200

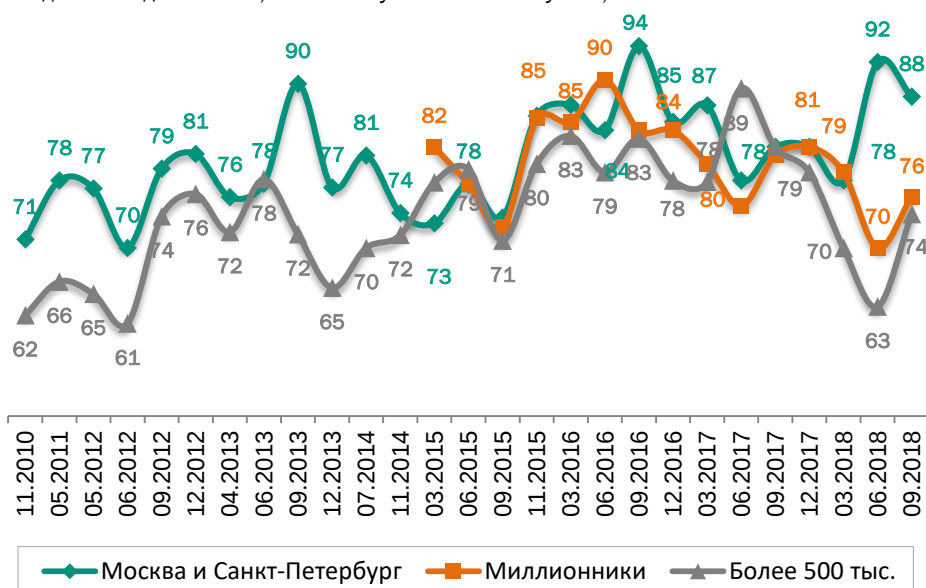
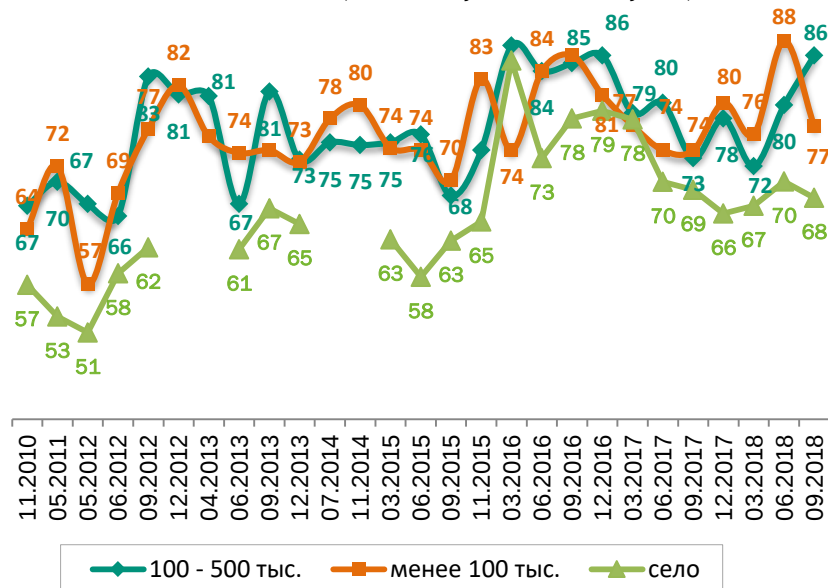


Диаграмма 7

доля осведомленных, в % по типу населенного пункта, n=1200

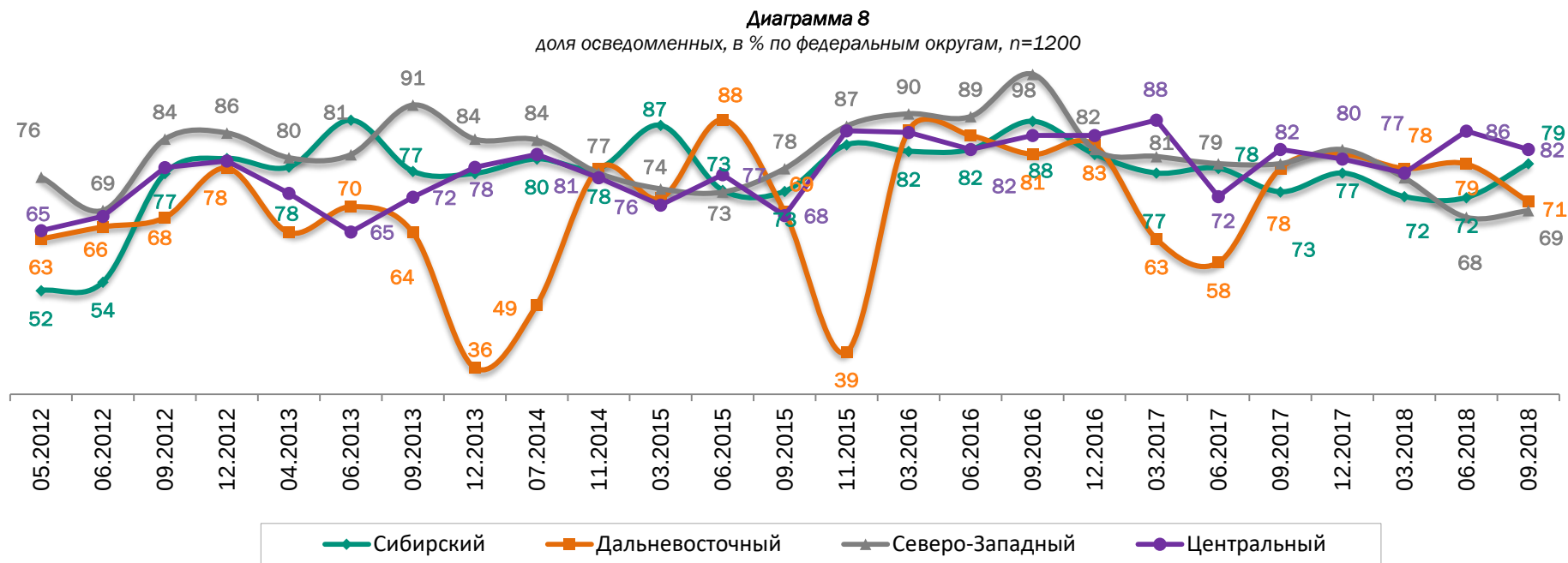


- Доля осведомленных о проводимой реформе в Москве и Санкт-Петербурге снизилась на 4 п.п., достигнув отметки 88%. Осведомленность в городах-миллионниках, напротив, выросла на 6 п.п., а в городах с населением больше 500 тыс. человек, - на 11 п.п. (с 63% до 74%).
- Рост осведомленных наблюдался в городах с населением 100 - 500 тыс. чел., а в сёлах и городах с населением менее 100 тысяч человек, уровень информированности, напротив, снизился.

Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*



- По сравнению с предыдущим периодом уровень осведомленности граждан снизился в ДФО (с 79% до 71%) и ЦФО (с 86% до 82%). При этом в Центральном федеральном округе, несмотря на снижение показателя, осведомленность традиционно продолжает находиться на высоком уровне.

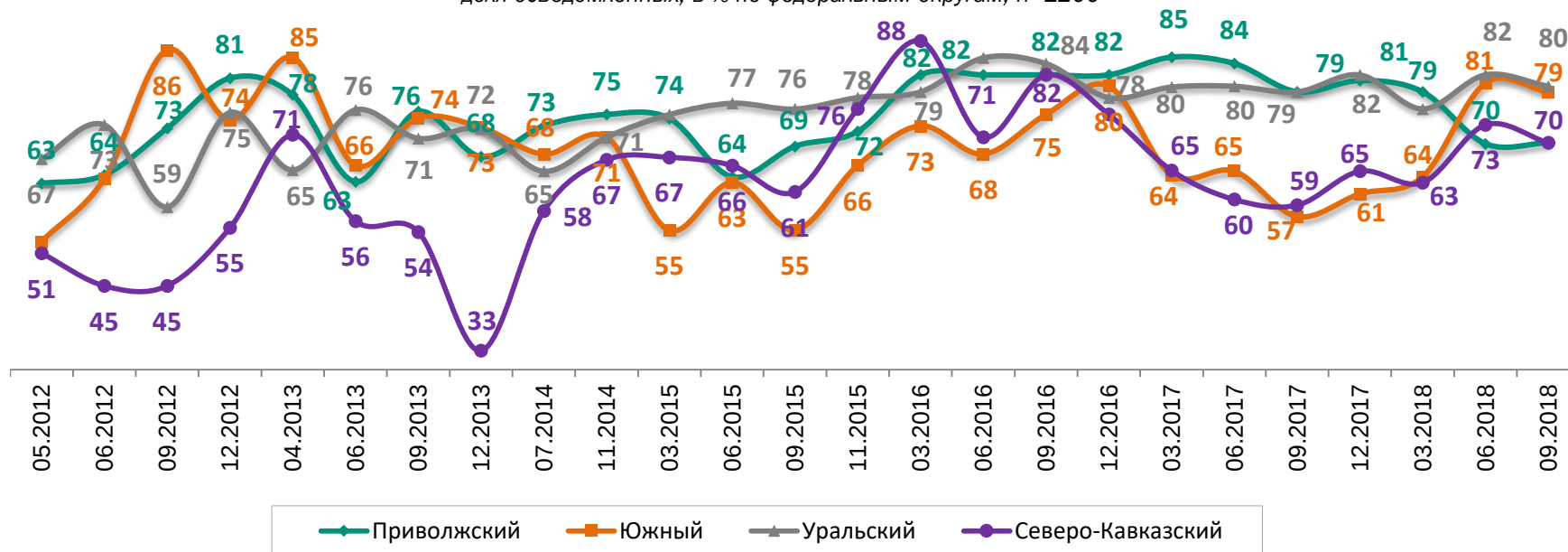
Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

Диаграмма 9

доля осведомленных, в % по федеральным округам, n=1200



- ❑ Среди жителей Уральского, Южного и Северо-Кавказского округов осведомленность о реформе незначительно снизилась (на 2-3 п.п.).
- ❑ Осведомленность жителей Приволжского округа осталась неизменной (70%).

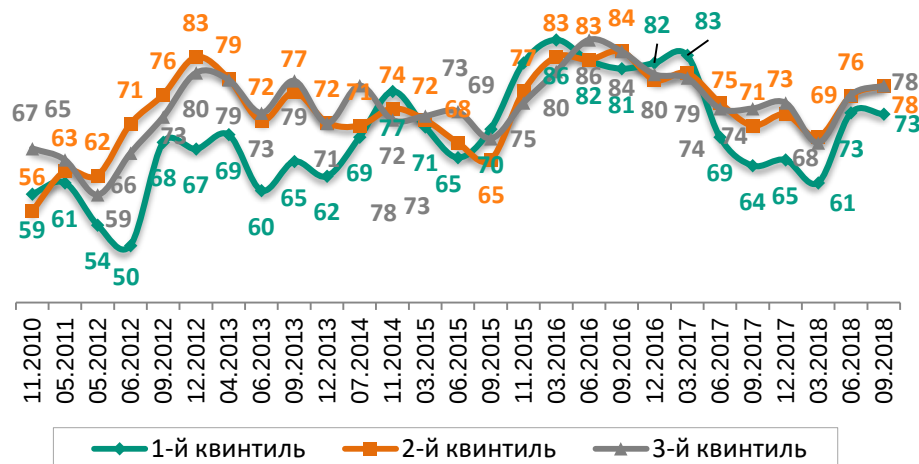
Осведомленность о проводимой реформе ЖКХ



Слышали ли Вы о том, что в России сейчас проводится реформа ЖКХ, в рамках которой осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов, реализуется программа переселения граждан из аварийного жилья, проводится благоустройство дворов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета воды, газа и электроэнергии, а жильцы самостоятельно выбирают способ управления многоквартирным домом?*

Диаграмма 10

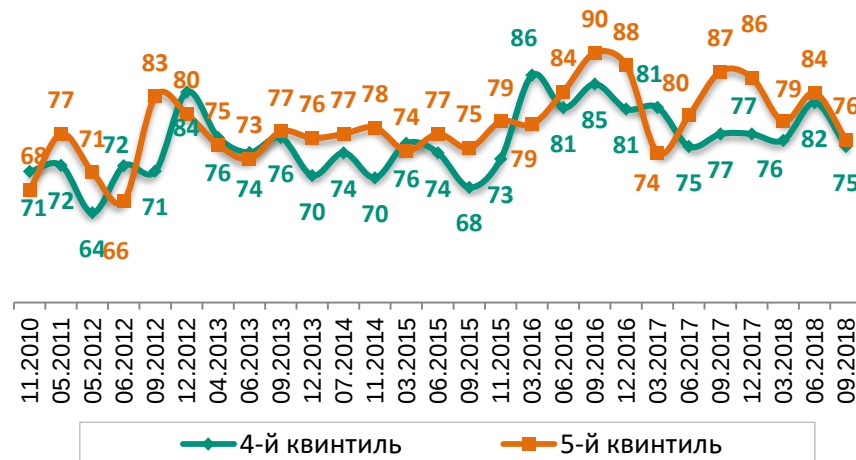
доля осведомленных, в % по уровню дохода, n=1200



- Информированность о реформе россиян из наименее материально-обеспеченной группы (1-й квинтиль) осталась на уровне 73%.
- У россиян со средним и ниже среднего уровнями доходов информированность выросла на 2 п.п. до 78%.

Диаграмма 11

доля осведомленных, в % по уровню дохода, n=1200



- Среди более обеспеченных россиян информированность о реформе продемонстрировала снижение (пока на уровне статистической ошибки измерения) до 75-76%.

Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Доля россиян, принимавших участие в реформе
в период с 2010 по 2018 гг.

Диаграмма 12

в % от всех опрошенных, n=1200



- За прошедшие 12 месяцев доля россиян, принимавших участие в реформе ЖКХ, значительно не изменилась: если годом ранее данный показатель составлял 90%, то в сентябре 2018 – 88%.

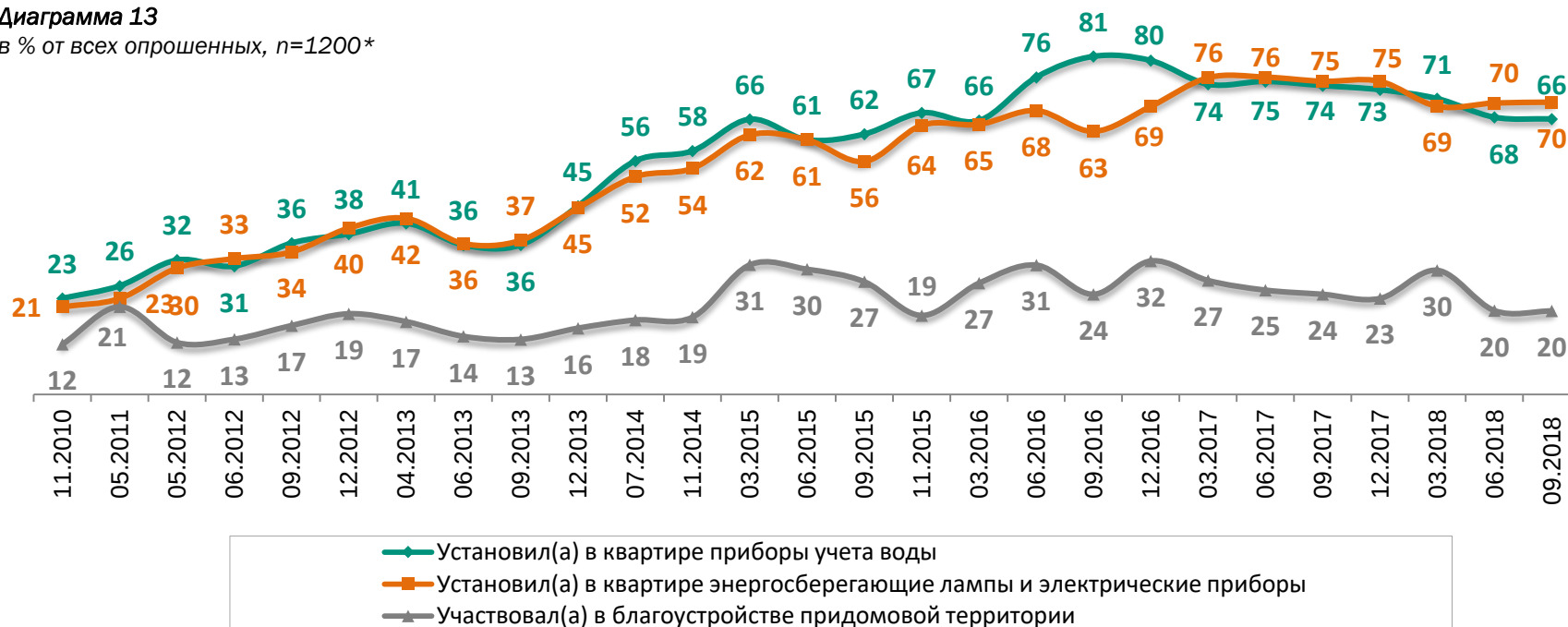
Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Что из перечисленного Вы делали?*

Диаграмма 13

в % от всех опрошенных, n=1200*



- Доля россиян, устанавливающих в квартирах энергосберегающие лампы и электрические приборы, по сравнению с предыдущим кварталом не изменилась и составила 70%. Доля россиян, установивших приборы учета воды, также осталась почти неизменной (снижение с 68% до 66%).
- Доля жителей, участвовавших в благоустройстве придомовой территории, не изменилась - 20%.

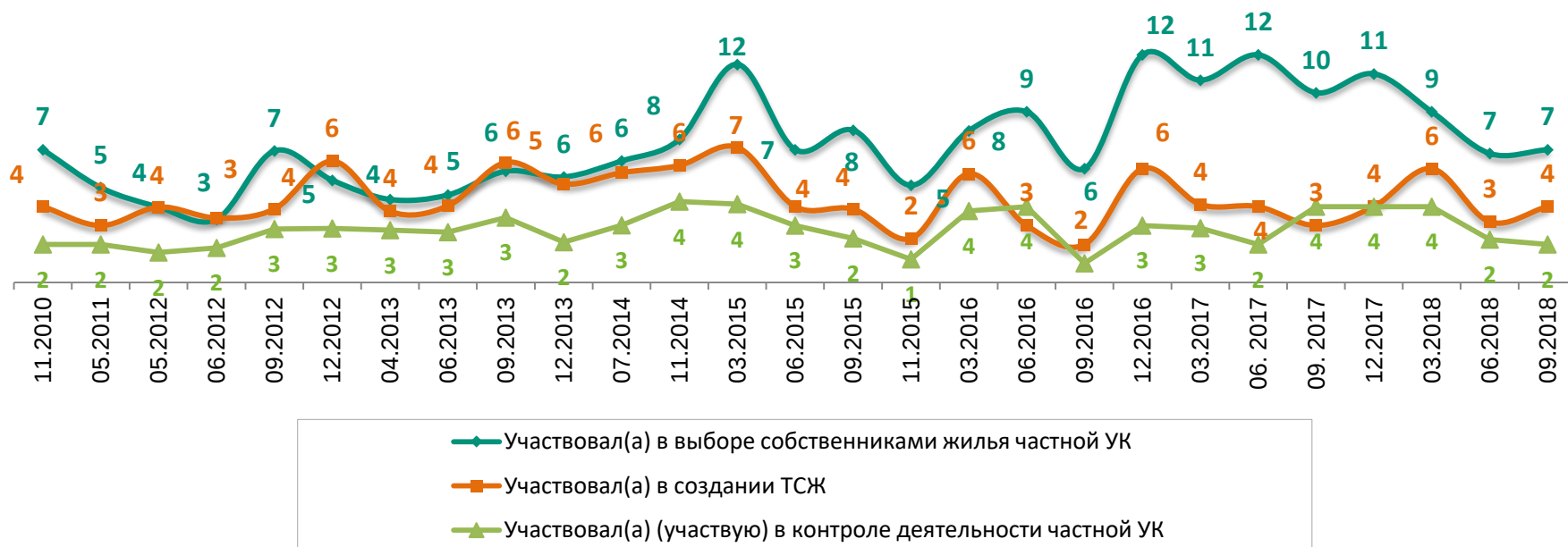
Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Что из перечисленного Вы делали?*

Диаграмма 14

в % от всех опрошенных, n=1200*



- По данным на III квартал 2018 года, доля жильцов многоквартирных домов, участвовавших в выборе частной управляющей компании, составила 7%, как и в предыдущем квартале. Доля тех, кто участвовал в создании ТСЖ и контроле деятельности частной УК, почти не изменилась (4% и 2% соответственно).

Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Что из перечисленного Вы делали?*

Таблица 6

в % от всех опрошенных по социально-демографическим группам, n=1200*

	ВСЕГО	Пол		Образование			
		Мужской	Женский	Начальное или неполное среднее	Среднее (школа или ПТУ)	Среднее специальное (техникум)	Незаконченное высшее, высшее
Установили в квартире приборы учёта воды	66	64	67	72	60	66	74
Установили в квартире энергосберегающие лампы и электроприборы	70	71	69	77	68	70	72
Участвовали в благоустройстве придомовой территории	20	17	22	10	15	20	23
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о выборе способа формирования фонда капитального ремонта дома	11	10	13	8	8	11	13
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о проведении капитального ремонта дома	8	7	6	5	4	7	9
Участвовали в выборе собственниками жилья частной УК	7	5	8	5	5	7	7
Участвовали в избрании Совета дома	7	6	7	3	4	7	10
Участвовали в создании ТСЖ	4	3	3	3	3	3	5
Участвовали в контроле деятельности частной УК	2	2	2	0	2	2	1
Ничего из перечисленного не делал(а)	12	11	13	0	15	11	11

- Почти по всем направлениям реформы россияне проявляли одинаковую активность вне зависимости от пола (за исключением благоустройства придомовой территории, в которой активнее участвовали женщины).
- Среди россиян с самым низким и самым высоким уровнями образования чаще встречались те, кто устанавливал в квартире энергосберегающие лампы и приборы. Россияне с высшим образованием в целом активнее участвовали во всех направлениях реформы.

Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Что из перечисленного Вы делали?*

Таблица 7

в % от всех опрошенных по возрастным группам, n=1200*

	ВСЕГО	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 лет	55 и старше
Установили в квартире приборы учёта воды	66	58	65	64	63	72
Установили в квартире энергосберегающие лампы и электроприборы	70	57	71	68	69	74
Участвовали в благоустройстве придомовой территории	20	10	14	19	22	25
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о выборе способа формирования фонда капитального ремонта дома	11	3	8	14	12	14
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о проведении капитального ремонта дома	8	3	4	9	5	9
Участвовали в выборе собственниками жилья частной УК	7	3	5	6	7	9
Участвовали в избрании Совета дома	7	1	5	8	7	8
Участвовали в создании ТСЖ	4	0	3	4	2	4
Участвовали в контроле деятельности частной УК	2	1	2	1	2	4
Ничего из перечисленного не делал(а)	12	19	13	11	15	8

- ❑ Наименее активное участие в реформе свойственно наиболее молодым россиянам 18-24 лет.
- ❑ Установкой приборов учета воды, а также энергосберегающих ламп и электроприборов чаще всего занимались россияне 55 лет и старше.
- ❑ Для россиян более старшего возраста характерно и более активное участие во многих мероприятиях и направлениях реформы.

Участие россиян в основных направлениях реформы ЖКХ



Что из перечисленного Вы делали?*

Таблица 8

в % от всех опрошенных по типам населенного пункта, n=1200*

	ВСЕГО	Москва и Санкт- Петербург	1 млн. +	более 500 тыс.	100 - 500 тыс.	менее 100 тыс.	сёла
Установили в квартире приборы учёта воды	68	40	73	76	63	72	68
Установили в квартире энергосберегающие лампы и электроприборы	70	44	70	74	70	77	76
Участвовали в благоустройстве придомовой территории	20	8	11	10	23	24	23
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о выборе способа формирования фонда капитального ремонта дома	12	4	10	6	13	17	11
Участвовали в принятии решения на собрании жильцов о проведении капитального ремонта дома	7	3	6	6	6	8	9
Участвовали в выборе собственниками жилья частной УК	7	4	1	6	4	11	9
Участвовали в избрании Совета дома	7	4	9	9	6	6	5
Участвовали в создании ТСЖ	3	2	1	1	3	4	7
Участвовали в контроле деятельности частной УК	2	0	1	2	1	4	4
Ничего из перечисленного не делал(а)	11	34	11	8	11	8	7

- ❑ Жители Москвы и Санкт-Петербурга менее активно устанавливали приборы учёта воды, энергосберегающие лампы и электроприборы, уступив лидерство жителям городов с населением 500+ тысяч человек. Города-миллионники также показали высокие результаты (72%).
- ❑ Среди жителей сельских районов и самых малых городов, как и ранее, - заметно более активное участие в благоустройстве придомовой территории (24-23%).

Информированность владельцев
квартир в многоквартирных домах
о праве получения государственной
поддержки при проведении
энергоэффективного
капитального ремонта

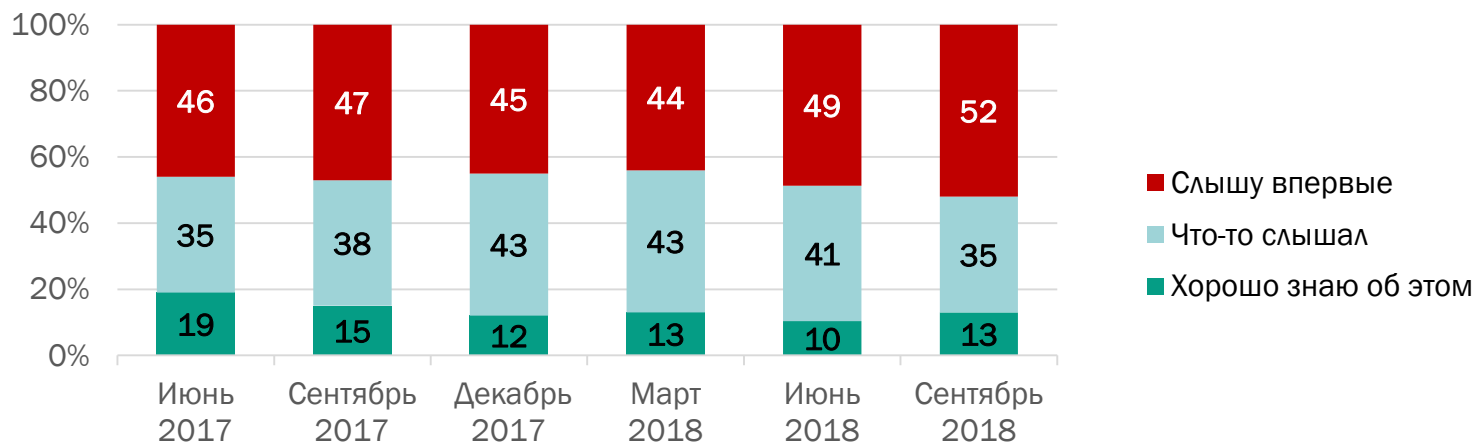


Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Диаграмма 15
в % от жителей многоквартирных домов, n=890



- Доля россиян, в той или иной степени информированных о праве получения государственной поддержки при проведении энергоэффективного капитального ремонта в многоквартирных домах, находится на уровне 49%, однако, хорошо знают о данном праве не более 13% жителей многоквартирных домов.
- За последний год в период с сентября 2017 года по сентябрь 2018 доля граждан, хорошо осведомленных о праве получения государственной поддержки практически не менялась, находясь на уровне 13-15%.

Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Таблица 9
в % от жителей многоквартирных домов, по социально-демографическим группам, n=890

	ВСЕГО	Пол		Возрастные группы				
		Мужской	Женский	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 лет	65 и старше
Хорошо знаю об этом	13	14	11	17	12	13	12	12
Что-то слышал	35	35	35	17	30	39	35	42
Слышу впервые	52	50	54	67	58	48	53	46

- ❑ Отличий в уровне информированности о праве получения государственной поддержки при проведении энергоэффективного капитального ремонта между мужчинами и женщинами нет (их осведомленность находится на уровне 48-49%).
- ❑ С увеличением возраста информированность о данном праве возрастает. Наиболее часто о наличии знаний в этой сфере говорили респонденты старше 55 лет (54%).

Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Таблица 10
в % от жителей многоквартирных домов, по типам населенных пунктов, n=890

	ВСЕГО	Москва и Санкт-Петербург	города-миллионники	более 500 тыс.	100 - 500 тыс.	менее 100 тыс.	сёла
Хорошо знаю об этом	13	12	4	7	16	17	13
Что-то слышал	35	55	33	31	33	32	26
Слышу впервые	52	33	62	62	51	51	61

- ❑ Наибольший уровень информированности о праве получения государственной поддержки при проведении капитального ремонта продемонстрировали жители Москвы и Санкт-Петербурга.

Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Таблица 11

в % от жителей многоквартирных домов, по федеральным округам, n=890

	ВСЕГО	Федеральный округ							
		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Хорошо знаю об этом	13	14	10	8	7	13	18	12	25
Что-то слышал	35	45	31	36	39	31	34	22	36
Слышу впервые	52	41	59	57	54	56	48	66	39

- ❑ Лидеры по информированности в разрезе федеральных округов – Центральный и Дальневосточный федеральные округа.
- ❑ Наименьшая информированность наблюдается среди жителей Сибирского федерального округа.

Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Таблица 12
в % от жителей многоквартирных домов, по уровню образования, n=890

	ВСЕГО	Образование			
		Начальное или неполное среднее	Среднее (школа или ПТУ)	Среднее специальное (техникум)	Незаконченное высшее, высшее
Хорошо знаю об этом	13	10	11	13	9
Что-то слышал	35	24	25	39	34
Слышу впервые	52	67	64	48	57

- ❑ Наибольшая информированность о праве получения государственной поддержки наблюдается у россиян со средним специальным и высшим уровнем образования.
- ❑ Наименьшая информированность характерна для россиян со средним и ниже уровнем образования.
- ❑ Хорошо оценивают свои знания примерно одинаковая доля респондентов среди всех групп (9-13%).

Информированность о праве получения государственной поддержки



Знаете ли Вы или сейчас слышите впервые о том, что в России каждый многоквартирный дом при проведении энергоэффективного капитального ремонта может получить государственную поддержку до 5 млн. рублей или до 50% стоимости такого ремонта?

Таблица 13
в % от жителей многоквартирных домов, по уровню дохода, n=890

	ВСЕГО	Квintильная группа по доходу				
		1	2	3	4	5
Хорошо знаю об этом	13	14	10	16	11	11
Что-то слышал	35	39	33	38	37	31
Слышу впервые	52	47	57	46	52	58

- ❑ Лучше информированы о государственной поддержке энергоэффективного капитального ремонта россияне с уровнем дохода ниже среднего, при этом наиболее обеспеченные россияне слышали об этой теме реже всех.
- ❑ Менее всего информированы россияне с самыми высокими доходами (5 квintильная группа – 58%).

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



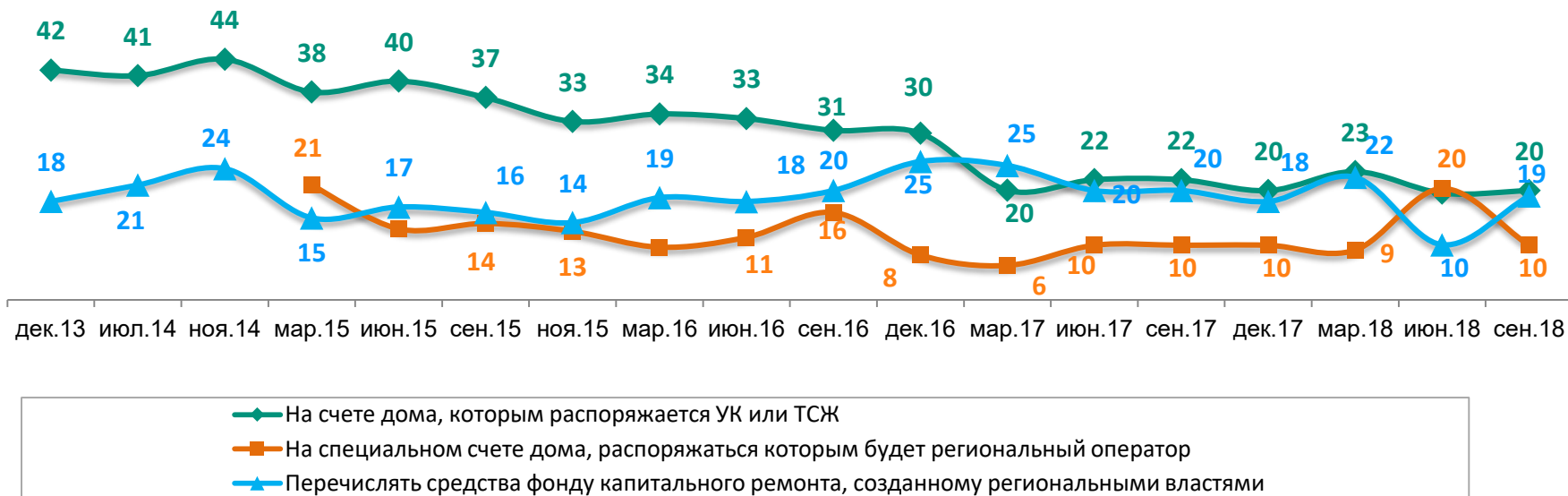
Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



Собственники квартир имеют право выбрать один из вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – перечислять средства региональному оператору или сохранять их на специальном счёте дома, распоряжаться которым по решению собственников будет управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, или тот же региональный оператор, для проведения капитального ремонта самостоятельно. Какой способ накопления Вы выбрали?*

Диаграмма 16

в % от жителей многоквартирных домов, n=890



- ❑ Пятая часть жителей многоквартирных домов перечисляют средства на счёт под управление УК или ТСЖ (20%).
- ❑ Такая же доля респондентов выбрала способ перечислять средства фонду капитального ремонта, созданному региональными властями – 19%.

* - Формулировка вопроса до июня 2015 года : «Собственники квартир смогут выбрать один из двух вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – сохраняя их на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет ТСЖ (управляющая компания) или перечисляя средства региональному оператору - фонду капитального ремонта, созданному региональными органами исполнительной власти. Какой способ накопления Вы, скорее всего, выберете?» - (1) На специальном счёте дома, распоряжаться которым будет ТСЖ. – (2) На специальном счёте дома, распоряжаться которым будет УК. –(3) Доверяю средства региональному оператору. –(4) Затрудняюсь ответить. На диаграмме выше варианты ответа «Затрудняюсь ответить», «Я не собственник» - исключены.

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



Собственники квартир имеют право выбрать один из вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – перечислять средства региональному оператору или сохранять их на специальном счёте дома, распоряжаться которым по решению собственников будет управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, или тот же региональный оператор, для проведения капитального ремонта самостоятельно. Какой способ накопления Вы выбрали?*

Таблица 14

% от жителей многоквартирных домов, по типам населенных пунктов, n=890

	ВСЕГО	Тип населённого пункта					
		Москва и Санкт-Петербург	города-миллионники	более 500 тыс.	100 - 500 тыс.	менее 100 тыс.	сёла
Перечислять средства в фонд капитального ремонта	19	13	22	21	21	25	13
Сохранять средства на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет УК, ТСЖ, ЖСК	20	23	14	17	24	25	17
Сохранять средства на счёте дома, распоряжаться которым будет региональный оператор	10	24	9	6	8	6	8
Не выбрали ни один из способов накопления	13	15	13	10	13	11	11
Я не собственник	19	10	23	23	22	12	26
Затрудняюсь ответить	18	15	18	23	12	21	24

- ❑ Наибольшая доля тех, кто предпочел бы разместить средства на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет ТСЖ, зафиксирована в городах с населением менее 100 тыс. человек (25%) и в Москве и Санкт-Петербурге (23%).
- ❑ Перечислять средства в фонд капитального ремонта предпочитали чаще жители городов с населением до 100 тысяч человек (25%) и городов-миллионников (22%).

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



Собственники квартир имеют право выбрать один из вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – перечислять средства региональному оператору или сохранять их на специальном счёте дома, распоряжаться которым по решению собственников будет управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, или тот же региональный оператор, для проведения капитального ремонта самостоятельно. Какой способ накопления Вы выбрали?*

Таблица 15

% от жителей многоквартирных домов, по федеральным округам, n=890

	ВСЕГО	Федеральный округ							
		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Перечислять средства в фонд капитального ремонта	19	15	24	23	7	15	19	30	32
Сохранять средства на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет УК, ТСЖ, ЖСК	20	26	7	16	32	22	25	16	7
Сохранять средства на счёте дома, распоряжаться которым будет региональный оператор	10	16	15	3	4	9	4	6	0
Не выбрали ни один из способов накопления	13	14	11	10	7	12	13	14	21
Я не собственник	19	16	7	23	25	26	24	17	18
Затрудняюсь ответить	18	13	37	24	25	16	15	17	21

- ☐ Размещение средств на специальном счёте в управлении УК или ТСЖ предпочтительнее для жителей Северно-Кавказского федерального округа (32%).
- ☐ Сохранять средства на специальном счёте дома под распоряжением регионального оператора предпочитали жители Центрального федерального округа (16%).

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



Собственники квартир имеют право выбрать один из вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – перечислять средства региональному оператору или сохранять их на специальном счёте дома, распоряжаться которым по решению собственников будет управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, или тот же региональный оператор, для проведения капитального ремонта самостоятельно. Какой способ накопления Вы выбрали?*

Таблица 16

в % от жителей многоквартирных домов, по федеральным округам, n=890

	ВСЕГО	Образование			
		Начальное или неполное среднее	Среднее (школа или ПТУ)	Среднее специальное (техникум)	Незаконченное высшее, высшее
Перечислять средства фонду капитального ремонта, созданному региональными властями	19	14	17	19	20
Сохранять средства на счете дома, которым распоряжается управляющая компания или ТСЖ	20	38	13	22	18
Сохранять средства на счете дома, распоряжается которым региональный оператор	10	5	11	10	10
Не выбрали ни один из способов накопления	13	0	15	14	12
Я не собственник	19	24	24	18	17
Затрудняюсь ответить	18	19	21	17	23

- Перечислять средства фонду капитального ремонта, созданному региональными властями, чаще предпочитают россияне с высшим образованием (20%). Респонденты с начальным и средним уровнем образования предпочитают сохранять средства на счете дома, которым распоряжается управляющая компания или ТСЖ (38%).

Предпочтения владельцев квартир в многоквартирных домах при выборе способа накопления средств на капитальный ремонт дома



Собственники квартир имеют право выбрать один из вариантов накопления средств на капитальный ремонт дома – перечислять средства региональному оператору или сохранять их на специальном счёте дома, распоряжаться которым по решению собственников будет управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, или тот же региональный оператор, для проведения капитального ремонта самостоятельно. Какой способ накопления Вы выбрали?*

Таблица 17

% от жителей многоквартирных домов, по доходным (квintильным) группам, n=890

	ВСЕГО	Квintильная группа по доходу				
		1	2	3	4	5
Перечислять средства в фонд капитального ремонта	19	19	21	26	20	18
Сохранять средства на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет УК, ТСЖ, ЖСК	20	21	20	22	16	19
Сохранять средства на специальном счёте дома, распоряжаться которым будет региональный оператор	10	7	11	8	11	11
Не выбрали ни один из способов накопления	13	15	8	13	16	13
Я не собственник	19	21	22	16	19	18
Затрудняюсь ответить	18	17	17	15	19	21

- ❑ Наибольшая доля респондентов, предпочитающих разместить средства на капитальный ремонт на счёте дома в управлении ТСЖ или ЖСК, - россияне со средним уровнем дохода (3-й квintиль – 22%).
- ❑ Перечислять средства в фонд капитального ремонта под управлением региональных властей также предпочитают россияне со средним уровнем дохода (3-я квintильная группа – 25%).

Оценка изменений качества предоставляемых жилищно- коммунальных услуг



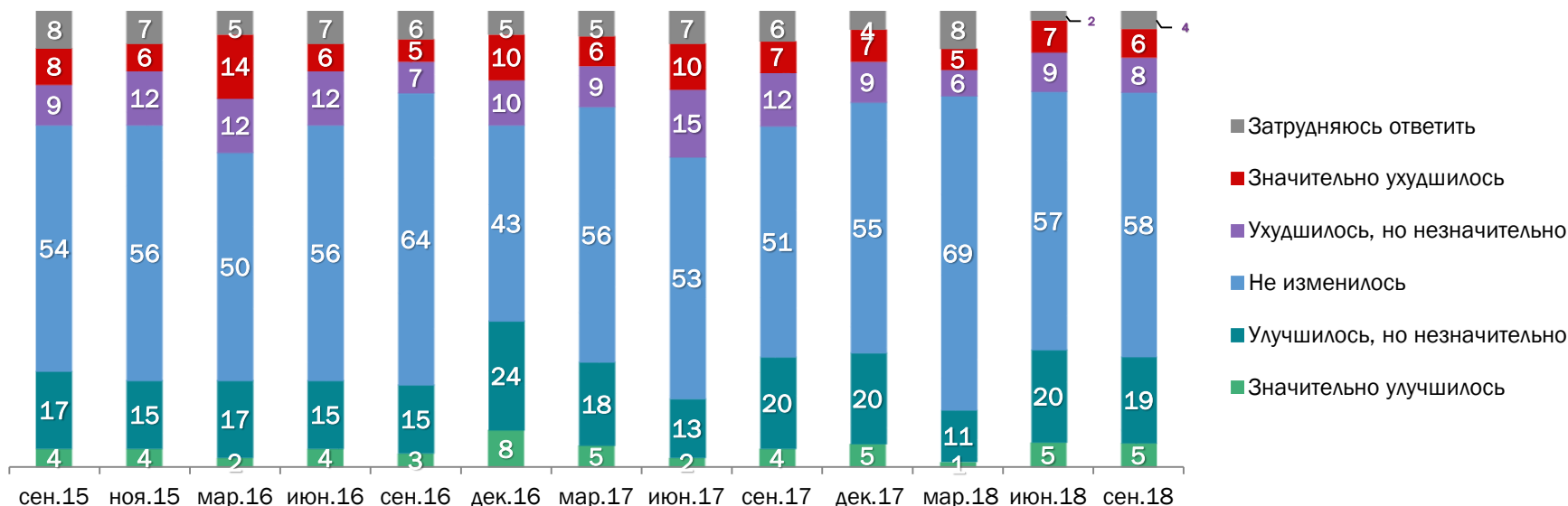
Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг



Оцените, как меняется качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?*

Диаграмма 17

% от всех респондентов, n=1200



- Более половины опрошенных россиян сообщили, что качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг не меняется (58%). Число россиян с такой позицией снизилось относительно марта 2018 года.
- О позитивных изменениях сообщила почти четвертая часть опрошенных: 5% считают, что происходят значительные улучшения, ещё 19% уверены, что произошедшие изменения были положительными, но незначительными.
- Противоположной позиции придерживаются 14% опрошенных, заявляя, что качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг ухудшилось, это на 2 п.п. меньше, чем в прошлом квартале.

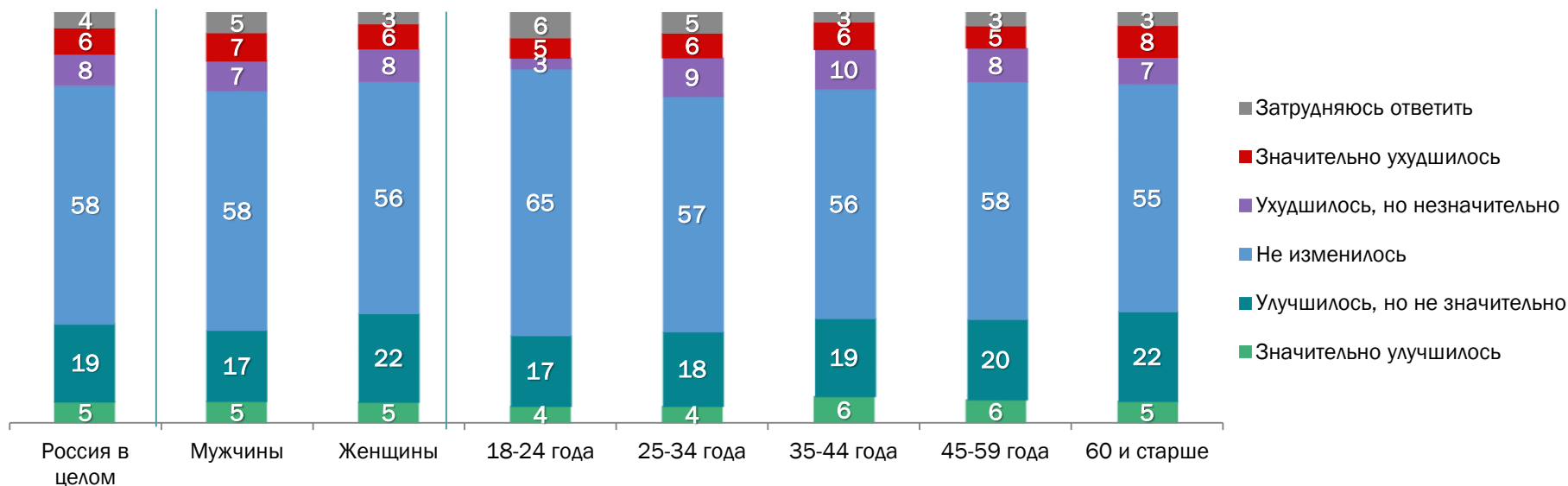
Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг



Оцените, как меняется качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?*

Диаграмма 18

% от всех респондентов по полу и возрасту, n=1200



- Женщины по сравнению с мужчинами склонны более положительно оценивать качество предоставляемых услуг – среди них на 5 п.п. больше тех, кто говорит, что оно улучшилось (27%).
- Более чем половина опрошенных из всех возрастных групп (56%-65%) сообщали, что качество предоставления жилищно-коммунальных услуг не изменилось.
- О положительных изменениях чаще остальных сообщали опрошенные старше 45 лет, а об отрицательных – молодые россияне в возрасте от 25 до 44 лет (15-16%).

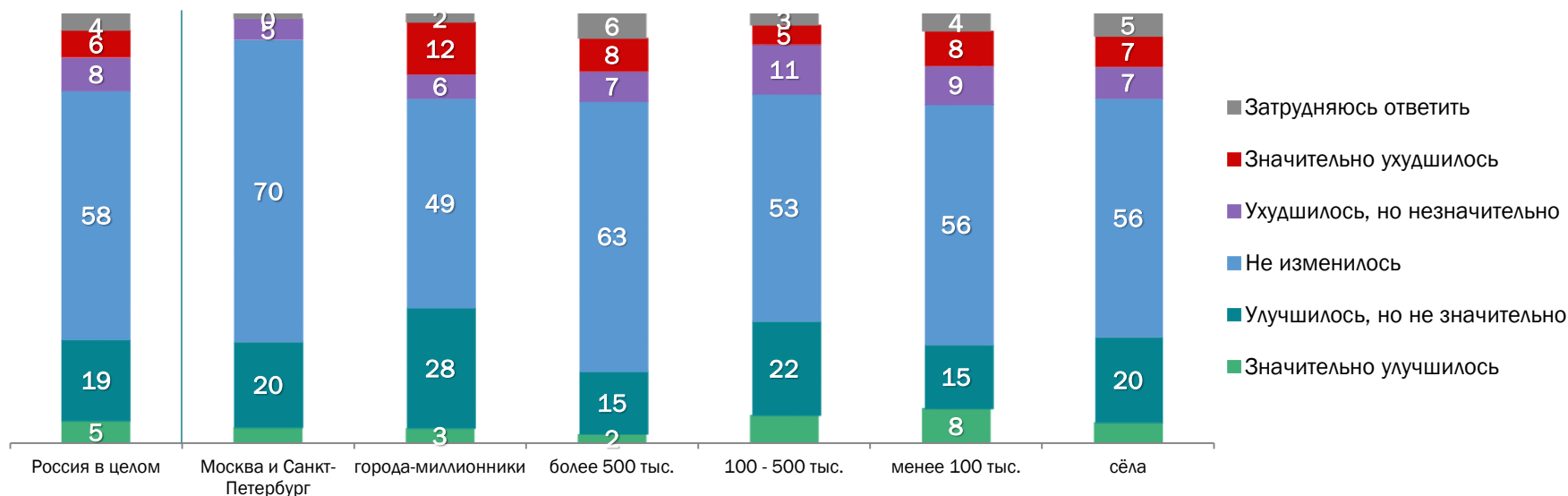
Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг



Оцените, как меняется качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?*

Диаграмма 19

% от всех респондентов по типу населенного пункта, n=1200



- Жители крупных городов (более 500 тыс. жителей), равно как и жители Москвы и Санкт-Петербурга, часто сообщали, что качество предоставления жилищно-коммунальных услуг не изменилось (70% и 63% по сравнению с 58% в целом по выборке).
- Больше всего отрицательных и положительных замечаний сделали жители городов-миллионников (31% отметили улучшение, 18% - ухудшение качества услуг).

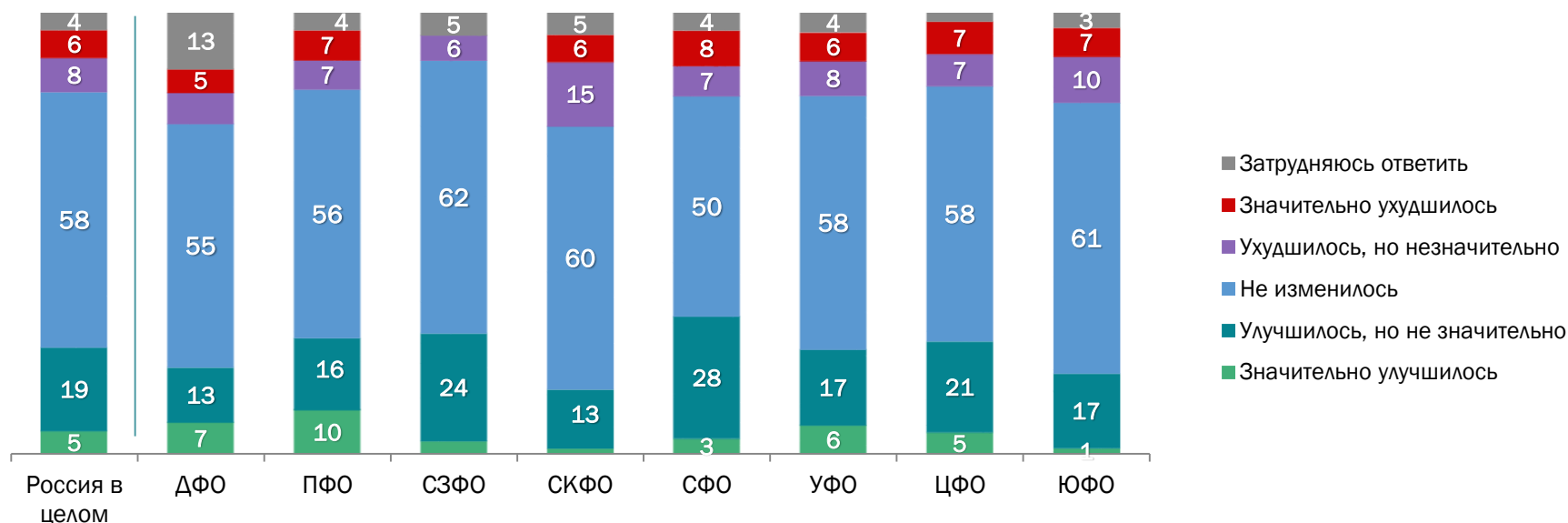
Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг



Оцените, как меняется качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?*

Диаграмма 20

В % от всех респондентов, n=1200



- Жители Северо-Западного и Южного федеральных округов чаще жителей других регионов сообщали, что качество предоставления жилищно-коммунальных услуг не изменилось.
- Критичнее других динамику качества ЖКУ оценивают жители Северного Кавказа (21%).
- Заметно чаще оценивают положительно изменение качества ЖКУ жители Сибирского федерального округа (31%).

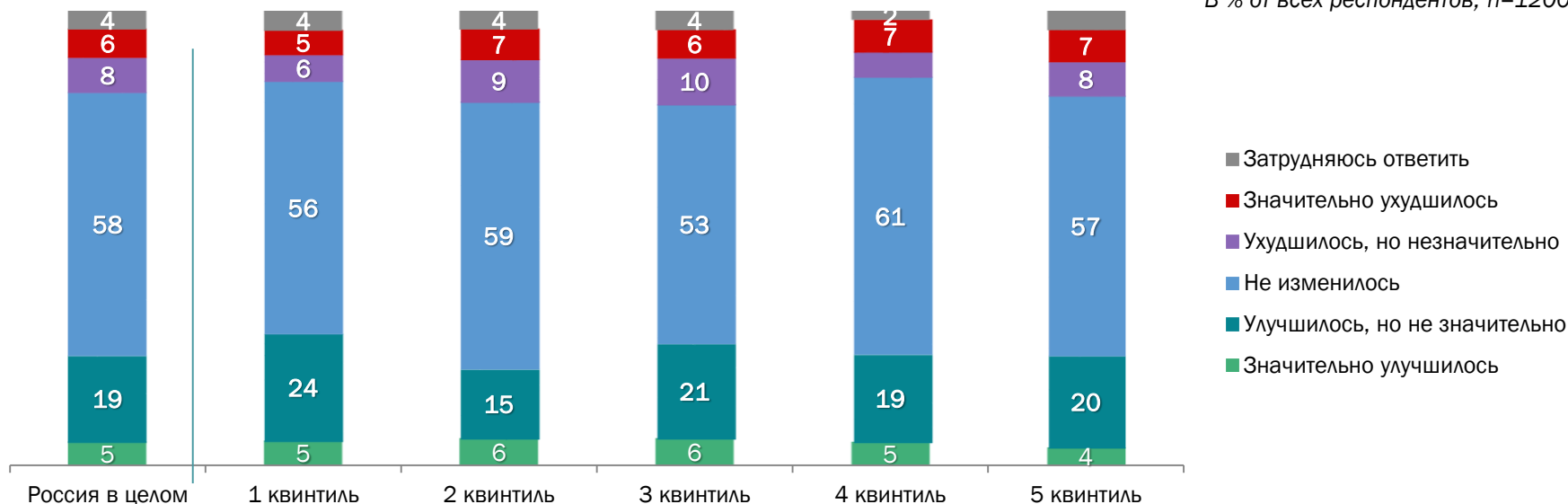
Оценка изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг



Оцените, как меняется качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?*

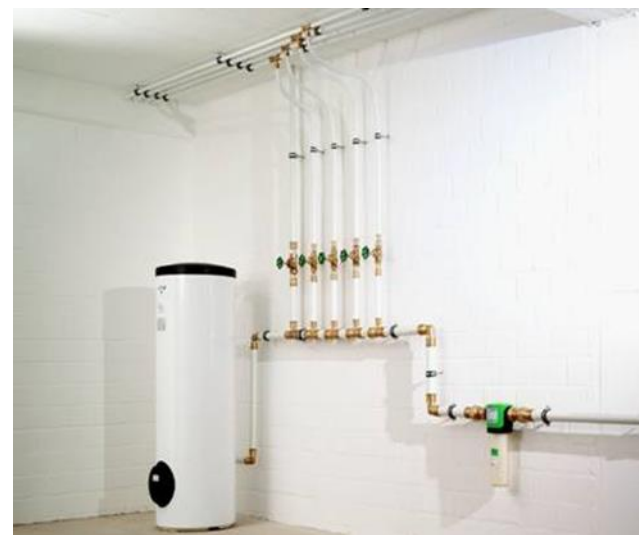
Диаграмма 21

В % от всех респондентов, n=1200



- ❑ Более половины опрошенных всех квинтильных доходных групп считают, что существенных изменений в качестве предоставляемых услуг не произошло (53-61%);
- ❑ Отрицательно оценивают изменения качества предоставляемых ЖКУ россияне со средним уровнем дохода и ниже среднего (16% в 2-м и в 3-м квинтилях);
- ❑ Опрошенные с низким доходом (1-ый квинтиль) чаще других отвечают, что удовлетворены тем, как меняется качество ЖКУ (29%).

Предпочтения в выборе источника информации о новостях в сфере ЖКХ



Предпочтения россиян в выборе источника информации о новостях, происходящих в сфере ЖКХ



Интересуют ли Вас новости о том, что происходит в сфере ЖКХ? Если да, то из каких источников Вам было бы удобно такие новости узнавать?*

Таблица 18

в % от всех респондентов по полу и возрасту, n=1200

	ВСЕГО	Пол		Возраст				
		Мужской	Женский	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 лет	55 и старше
Федеральное телевидение	28	28	29	18	22	28	30	36
Местное телевидение	29	29	32	19	20	29	32	43
Радио	7	7	7	3	5	5	8	9
Федеральные газеты	6	7	6	3	3	5	7	10
Местные газеты	14	14	14	6	8	13	16	20
Информационные буклеты, присылаемые по почте	7	7	9	5	7	8	7	10
Информационные стенды в доме	16	14	18	10	11	19	17	20
Интернет	22	21	21	22	30	26	21	11
Встречи с представителями муниципальной власти, управляющих компаний и ТСЖ	8	7	9	1	6	8	9	12
Не интересуют новости из сферы ЖКХ	29	35	29	56	43	28	29	20

- ❑ К новостям в сфере ЖКХ проявляют интерес 68% россиян – столько же, как и кварталом ранее. В наименьшей степени такие новости интересны молодым россиянам 18-24 лет (не интересуются 56%).
- ❑ Интернет как удобный источник получения новостей о сфере ЖКХ оказался популярным среди россиян 25-34 лет (30%).
- ❑ Люди старшего возраста предпочитают смотреть новости по телевидению как по федеральным, так и по местным каналам (45-54 лет – 30% и 32%, 55 и старше – 36% и 43% соответственно).

Предпочтения россиян в выборе источника информации о новостях, происходящих в сфере ЖКХ

Интересуют ли Вас новости о том, что происходит в сфере ЖКХ? Если да, то из каких источников Вам было бы удобно такие новости узнавать?*

Таблица 19

в % от всех респондентов по уровню образования, n=1200

	ВСЕГО	Уровень образования			
		Начальное, неполное среднее образование	Среднее образование (школа или ПТУ)	Среднее специальное образование (техникум)	Незаконченное высшее, высшее
Федеральное телевидение	28	36	22	31	27
Местное телевидение	29	36	27	32	32
Радио	7	5	3	8	9
Федеральные газеты	6	0	4	8	7
Местные газеты	14	18	11	16	14
Информационные буклеты, присылаемые по почте	7	8	5	8	8
Информационные стенды в доме	16	10	13	17	20
Интернет	22	18	11	21	26
Встречи с представителями муниципальной власти, управляющих компаний и ТСЖ	8	0	9	8	11
Не интересуют новости из сферы ЖКХ	29	38	42	28	33

- ☐ Местное телевидение и федеральное телевидение – наиболее популярный источник информации среди россиян с начальным, неполным средним уровнем образования (по 36% соответственно).
- ☐ Не интересуются новостями из сферы ЖКХ чаще всего люди со средним образованием – 42%.

Предпочтения россиян в выборе источника информации о новостях, происходящих в сфере ЖКХ



Интересуют ли Вас новости о том, что происходит в сфере ЖКХ? Если да, то из каких источников Вам было бы удобно такие новости узнавать?*

Таблица 20

в % от всех опрошенных по федеральным округам, n=1200

	ВСЕГО	Федеральный округ							
		ДФО	ПФО	СЗФО	СКФО	СФО	УФО	ЦФО	ЮФО
Федеральное телевидение	28	16	32	27	24	24	19	31	34
Местное телевидение	29	32	27	28	32	34	35	31	34
Радио	7	9	10	1	6	2	6	9	8
Федеральные газеты	6	9	8	4	0	4	4	9	6
Местные газеты	14	23	15	7	0	13	14	16	16
Информационные буклеты, присылаемые по почте	7	4	8	14	2	1	11	11	1
Информационные стенды в доме	16	9	19	29	4	8	22	20	5
Интернет	22	9	16	22	17	8	29	32	13
Встречи с представителями муниципальной власти, управляющих компаний и ТСЖ	8	4	8	2	4	3	10	13	10
Не интересуют новости из сферы ЖКХ	29	38	32	25	43	46	32	21	37

- ❑ Заметно выше доли тех, кого не интересуют новости о ЖКХ, в Сибирском округе (46%) и на Северном Кавказе (43%).
- ❑ Наибольший процент россиян, выбравших Интернет в качестве наиболее удобного источника новостей о сфере ЖКХ, - в Центральном федеральном округе (32%).
- ❑ Федеральное телевидение в большей степени предпочтительно для жителей Приволжского и Южного федеральных округов (32% и 34% соответственно).

Предпочтения россиян в выборе источника информации о новостях, происходящих в сфере ЖКХ



Интересуют ли Вас новости о том, что происходит в сфере ЖКХ? Если да, то из каких источников Вам было бы удобно такие новости узнавать?*

Таблица 21

в % от всех опрошенных по федеральным округам, n=1200

	ВСЕГО	Тип населённого пункта					
		Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	Более 500 тыс.	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Федеральное телевидение	28	25	30	18	33	26	34
Местное телевидение	29	21	42	41	39	26	29
Радио	7	7	6	3	9	7	8
Федеральные газеты	6	8	5	4	9	5	7
Местные газеты	14	11	8	15	19	15	12
Информационные буклеты, присылаемые по почте	7	15	5	6	9	7	6
Информационные стенды в доме	16	26	14	22	21	15	8
Интернет	22	35	20	13	24	20	16
Встречи с представителями муниципальной власти, управляющих компаний и ТСЖ	8	5	2	6	13	10	8
Не интересуют новости из сферы ЖКХ	29	23	34	33	25	37	36

- ❑ Исследование показало, что жители городов миллионников предпочитают местное телевидение в качестве основного источника новостей о сфере ЖКХ (42%).
- ❑ Интернет – востребованный источник информации о сфере ЖКХ среди жителей Москвы и Санкт-Петербурга (35%).

Предпочтения россиян в выборе источника информации о новостях, происходящих в сфере ЖКХ



Интересуют ли Вас новости о том, что происходит в сфере ЖКХ? Если да, то из каких источников Вам было бы удобно такие новости узнавать?*

Таблица 22

в % от всех респондентов по уровню дохода (квнтильным группам), n=1200

	ВСЕГО	Квнтильная группа по доходу				
		1	2	3	4	5
Федеральное телевидение	28	33	27	28	29	26
Местное телевидение	29	31	31	34	30	32
Радио	7	8	6	9	6	6
Федеральные газеты	6	10	7	6	6	4
Местные газеты	14	16	14	18	15	9
Информационные буклеты, присылаемые по почте	7	8	7	9	7	6
Информационные стенды в доме	16	15	16	17	17	16
Интернет	22	22	22	19	21	21
Встречи с представителями муниципальной власти, управляющих компаний и ТСЖ	8	9	9	8	7	9
Не интересуют новости из сферы ЖКХ	29	28	32	28	30	36

- ☐ Телевидение является самым популярным источником информации вне зависимости от уровня дохода респондента.
- ☐ Местное телевидение, как и местные газеты, более востребованы россиянами со средним доходом.
- ☐ Предпочтение Интернету отдают россияне всех групп в равной степени (19 - 22%).



ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU